

PLA MUNICIPAL PER LA
DIVERSITAT SEXUAL,
AFECTIVA I DE GÈNERE,
LGBTI+ (2024-2028)



**Ajuntament
de Tortosa**

ELABORACIÓ, EDICIÓ I MAQUETACIÓ:



Economia social
Planificació estratègica
Participació comunitària
Acompanyament de processos
Inclusió social

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ

Motivacions del Pla

Marc Legal

Procés d'elaboració del Pla

2. DIAGNOSI

Metodologia

Diagnosi infogràfica

3. PLA D'ACCIÓ

Governança i seguiment del Pla

Reconeixement i acompanyament

Formació i sensibilització

Situacions LGBTIFÒBIQUES

4. GOVERNANÇA I AVALUACIÓ

1. INTRODUCCIÓ

Motivacions del Pla

El **Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, LGBTI+ (2024-2028)** igual que l'anterior, constitueix l'instrument bàsic d'actuació de l'Ajuntament de Tortosa per promoure el respecte a la diversitat sexual, afectiva i de gènere i erradicar l'LGBTIfòbia, amb la mirada oberta al treball conjunt en pro d'una ciutat més cohesionada i inclusiva, que respecti a totes les persones, sigui quina sigui la seva identitat de gènere, orientació sexual o expressió de gènere.

Així doncs, el Pla es preveu com a eina que sigui capaç de sistematitzar la intervenció, a fi i efecte de transformar la realitat del municipi adreçant-se al conjunt de la ciutadania, no exclusivament al col·lectiu de persones LGBTI+. Efectivament, treballar per la diversitat sexual, afectiva i de gènere suposa entendre el conjunt de la ciutadania en sentit ampli, més enllà del sexe, l'orientació sexual i la identitat de gènere de les persones. Així doncs, es preveuen mesures dirigides específicament a necessitats i demandes del col·lectiu LGBTI+, així com també, d'altres que posen l'accent en integrar la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere a les polítiques i serveis municipals, interpellant i afectant a tota la ciutadania.

És per aquest motiu que aquest Pla té vocació d'aproximar i interrelacionar les polítiques d'igualtat home/dona i les polítiques per la diversitat sexual, afectiva i de gènere, tot respectant les diferències d'acció que els hi són pròpies i necessàries a cadascuna. Efectivament, per aconseguir sinergies multiplicadores per combatre les desigualtats que provoca un sistema social fonamentat en creences i estereotips sexistes i heteronormatius, és precís un model d'intervenció que consideri la interacció i interdependència entre els diferents eixos d'exclusió (raça, classe social, gènere i orientació sexual) els quals situen a les persones en posicions de poder diferents i canviants. Un model d'intervenció emmarcat en la perspectiva *interseccional* que entén la consecució de l'objectiu general de treballar per la igualtat de gènere, a partir de l'impuls de polítiques de dones i polítiques LGBTI+ separades, però també, entrelaçades i superposades en aspectes i punts rellevants.

Així doncs, en aquest nou pla s'ha efectuat una revisió de l'anterior, tot complementant-lo aportant l'estratègia inclusiva, posant èmfasis en la perspectiva intercultural i interètnica, per tal de tenir en compte a col·lectius poblacionals que pateixen especials i singulars situacions de discriminació i desigualtat, com a persones LGBTI+ i com a persones racialitzades.

Altrament, en la revisió d'aquest nou Pla, més enllà de tenir en consideració els criteris inclusius esmentats al voltant de la realitat de persones del col·lectiu LGBTI+ d'orígens culturals i ètnies diverses; de nou també, s'ha recollit les reflexions, valoracions i aportacions de perfil tècnic, institucional i ciutadà. Fent un zoom focalitzat en la gent gran, en l'àmbit de la ciutadania, atès que els iaies i les iaies eren personatges clau, reiteradament anomenats durant les converses mantingudes

amb persones joves del col·lectiu LGBTI+ en la fase de diagnosi de l'anterior Pla.

Marc legal

L'octubre de 2014 l'aprovació al Parlament de Catalunya de la Llei per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia i la transfòbia (en endavant, Llei 11/2014, de 10 d'octubre), dona un nou impuls en la implementació de mesures efectives contra la discriminació de les persones LGBTI+ en el context català. L'objectiu fonamental de la Llei recollida en el seu preàmbul és “desenvolupar i garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI) i evitar-los situacions de discriminació i violència, per assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i afectiva en plena llibertat.”

Les disposicions normatives de la Llei estableixen els objectius i les actuacions necessàries, per dur a terme la cooperació interadministrativa entre la Generalitat i els ens locals de Catalunya per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o expressió de gènere en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la Generalitat i els ens locals tenen competència. La Llei 11/2014, de 10 d'octubre, estableix mesures en àmbits com l'educació, la salut, la seguretat, la comunicació, el lleure, l'ordre públic, el laboral, l'acció social, la comunicació, l'esport, el cultural, la diversitat...

Així doncs, el Pla, esdevé l'eina principal per desplegar les accions recollides en aquest text legal.

Més endavant, l'any 2019, per tal de millorar la coordinació interinstitucional i oferir eines d'avaluació als ens locals, l'Àrea per a la Igualtat de Tracte i No-discriminació de Persones LGBTI de la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya ha publicat un manual d'indicadors claus per polítiques amb el títol "Indicant el camí". Aquest document té com a objectius ajudar a la planificació i a la intervenció, dotar els ens locals d'indicadors clau pels plans locals LGBTI+, generar un instrument per proporcionar informació rellevant i donar eines als moviments socials i la societat civil per desenvolupar accions adreçades a prevenir la discriminació LGBTI+.

A més, posteriorment ha sorgit la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació que té com objecte garantir el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació i erradicar qualsevol actuació o comportament que puguin atemptar contra la dignitat de les persones i contra el lliure desenvolupament i la lliure expressió, sense cap mena de discriminació, de la pròpia personalitat i de les capacitats personals.

També, la Llei 17/2020, del 22 de desembre, que suposa una modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, ja que s'identifiquen algunes mancances en el seu desplegament i es proposa la modificació per tal de fer més àmplia i garantista la protecció de les dones víctimes de violència masclista.

En relació amb el recorregut d'iniciatives legals per garantir els drets de les persones LGBTI+, caldria mencionar la Llei 3/2005, del 8 d'abril, al Parlament de Catalunya, la qual estableix essencialment, l'adopció per part de persones homosexuals.

En l'àmbit estatal, les següents són les principals legislacions vigents respecte al col·lectiu de persones LGBTI:

- Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, per la que es modifica el Codi Penal en el seu article 22, preveient l'agreujament de responsabilitat criminal en delictes motivats per l'orientació sexual de la víctima.
- Llei 62/2003, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social, que regula la igualtat de tracte i la no-discriminació laboral per raó d'orientació sexual.
- Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la que es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni, tot permetent el matrimoni entre persones del mateix sexe.
- Llei 14/2006, de 26 de maig, sobre tècniques de reproducció humana assistida, que regula els drets de les dones lesbianes en aquesta matèria.
- Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones.

Per últim, en l'àmbit estatal el 2023 s'aprova la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGBTI. Les principals novetats d'aquesta llei són:

- La voluntat de la persona lliurement expressada com a únic requisit per canviar el sexe/nom des dels 16 anys.
- Despatologització de les persones trans en el procés de canvi de sexe.

- Eliminació de la majoria d'edat per sol·licitar la rectificació.
- Presentació de la sol·licitud a qualsevol registre civil.

En relació a l'àmbit europeu, cal mencionar les resolucions del Parlament Europeu del 8 de febrer de 1994, del 18 de gener de 2006 i del 24 de maig de 2012, les quals fan referència a la igualtat de drets de les lesbianes i gais i a la lluita contra la discriminació i l'homofòbia; la Directiva 2000/78/CE, del Consell, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte al lloc de treball i en l'ocupació. Així mateix, també són destacables diverses resolucions del Parlament relatives a la igualtat de drets i lluita contra la discriminació del col·lectiu de persones LGBTI+, que s'emmarquen en la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (2000), que consagra la prohibició de discriminació per orientació sexual com a dret primari de la Unió, iniciat via el Tractat d'Amsterdam (1997) a mode d'exigència als estats membres d'una legislació proactiva en contra de la discriminació del col·lectiu de persones LGBTI+.

A més, hi ha publicada una comunicació de la Comissió al Parlament Europeu, al Consell, al Comitè Econòmic i Social Europeu i al Comitè de les Regions on s'exposa l'estratègia per la igualtat de les persones LGBTIQ (2020-2025).

Procés d'elaboració del Pla

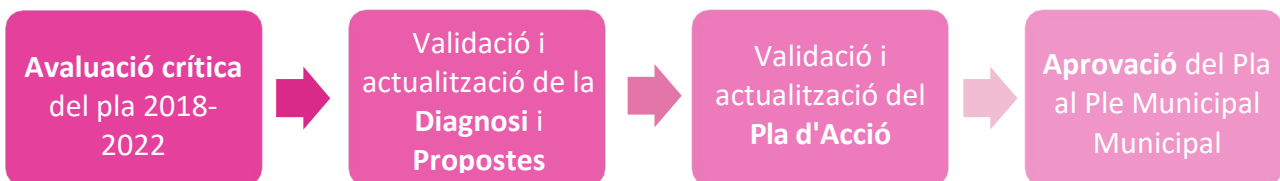
El procés de revisió de l'anterior Pla i l'elaboració del **Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, LGBTI+ (2024-2028)** ha tingut 4 fases. La primera fase ha estat la lectura analítica i crítica de l'antic pla, tot consensuant amb la persona referent en matèria LGBTI+ de l'Ajuntament de Tortosa sobre quins han estat els punts i àmbits en els quals caldria posar especial èmfasi de cara a la revisió i actualització del nou Pla amb la intenció de millorar-lo i complementar-lo. Una primera consideració, atès aquest treball preliminar conjunt, i com ja s'indicava en l'anterior Pla, a l'hora de valorar la participació respecte a la fase de diagnosi i de propostes s'ha posat de relleu la manca de diversitat cultural i ètnica en les persones entrevistades i participants en els respectius espais promoguts a tal efecte. A més, també és notòria la dificultat per aconseguir la participació, vivència i opinió d'homes joves homosexuals de la ciutat de Tortosa. Per tant, en aquest nou Pla s'han dirigit els esforços a poder complementar la diagnosi de l'anterior Pla amb una mirada més inclusiva, diversa cultural i ètnicament i amb la intencionalitat d'incloure el testimoni d'algun home jove homosexual.

La segona fase ha estat un treball qualitatiu per validar la vigència de la diagnosi de l'anterior Pla i complementar-la en aquells punts que s'hagin identificat com a millorables. Aquesta actualització i complementació de la diagnosi s'ha fet a través de diferents col·loquis i tallers participatius que ha suposat l'escolta activa de 86 persones de la ciutat de Tortosa.

Partint de la certesa que la realitat de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals ha quedat invisibilitzada en un imaginari col·lectiu predominant d'estereotips i prejudicis sobre les maneres d'estimar i de representar la pròpia identitat sexual i afectiva, posem èmfasi en el fet que aquesta invisibilització es veu agreujada quan la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere intersecciona amb altres factors discriminatoris com poden ser culturals, ètnics, religiosos o de diversitat funcional. És per això que s'ha tingut especial cura en poder tenir en compte la perspectiva i les impressions de persones que viuen aquesta múltiple situació de discriminació.

En la tercera fase s'ha elaborat el pla d'acció a partir de les intervencions extretes dels col·loquis i tallers participatius, tot validant les propostes d'acció prioritàries de l'anterior Pla, per la més de vuitantena de participants, a fi i efecte de donar resposta a les necessitats identificades en la diagnosi, tot incorporant-ne de noves, afectant __ la distribució temàtica del pla d'acció; mantenint, això sí, l'estructura - que no continguts- dividida en àmbits temàtics, els respectius objectius i les seves accions derivades.

Finalment, la quarta fase preveu l'aprovació del Pla en el si del ple municipal.



2. DIAGNOSI DEL PLA

Metodologia

L'impuls del **Pla Municipal per la Diversitat Sexual, Afectiva i de Gènere, LGBTI+ (2024-2028)** s'inicia, com hem dit, amb la revisió crítica de la diagnosi de l'anterior pla. A continuació, s'ha realitzat una part qualitativa en el que a través de la metodologia que presentarem a continuació hem aconseguit la informació necessària per tal de complementar la diagnosi des d'una perspectiva més diversa culturalment i ètnicament.

Així, doncs, la finalitat principal de la diagnosi és la d'obtenir dades qualitatives per part dels propis protagonistes de la comunitat amb l'objectiu d'aproximar coneixement i comprensió sobre la realitat de les persones LGBTI+ al municipi: inquietuds, problemàtiques, oportunitats, dificultats, expectatives, reptes, propostes de millora, discriminacions, situacions en àmbits concrets, etc.

Per tal de sistematitzar les experiències, opinions i propòsits de les persones participants en la diagnosi s'han obtingut dades qualitatives mitjançant dues tècniques d'anàlisi: els col·loquis (individuals o grupals) i els tallers de validació. La principal diferència entre una tècnica i l'altra és l'objectiu analític que es cerca. La tècnica del col·loqui individual o grupal promou espais de relació i reflexió conjunta a fi i efecte de recollir i consensuar amb les persones participants les idees força

sorgides del pensament grupal. Aquesta tècnica permet recopilar dades qualitatives sobre percepcions personals d'àmbit més general i amb grau d'intimitat variable segons la o les persones que participen. En canvi, el taller de validació és un espai participatiu pensat *ad hoc* per als recursos tècnics i professionals que participen en els diferents espais tècnics de relació del Procés Comunitari de Tortosa, a fi i efecte de, a partir del seu coneixement tècnic de la realitat, poder aportar mirada específica i especialitzada que validi, complementi i actualitzi la diagnosi i les propostes. Bona part del treball de camp es realitza durant el període comprès entre els mesos de març i juny del 2022.

La selecció de les persones a participar en la investigació, especialment les del col·lectiu LGBTI+, s'ha fet en base als següents criteris: (a) predisposició positiva a fer públics aspectes privats de la pròpia vida, (b) recollir vivències de persones de diverses orientacions sexuals i identitats de gènere -homosexual (lesbiana i gai) i transsexual, (c) incentivar la participació de persones diverses culturalment i ètnicament (d) incentivar la participació d'homes joves homosexuals.

La resta de persones participants, a priori heterosexuales, s'han seleccionat sota el criteri de respondre, en primer lloc, a l'objectiu de recollir impressions de tècnics municipals, del SAI, així com també, del Procés Comunitari de Tortosa. En l'àmbit de participació més formal, es va comptar amb la participació del Consell Assessor Municipal. En segon lloc, s'ha buscat la participació de persones d'avançada edat, tal i com s'ha justificat en línies precedents, per esdevenir rol familiar important d'adolescents i persones joves del col·lectiu LGBTI+. I, per últim, per respondre a la necessitat de fer anàlisi específica al voltant de l'àmbit educatiu, àmbit temàtic recurrent tant a la diagnosi de 2018 com a la del 2020, s'ha avaluat el projecte pilot

“Alumnat i professorat referent”, recollit ja en l’anterior Pla d’Acció, vinculat a la sensibilització, la capacitat i el lideratge positiu de professorat i alumnat dels centres educatius amb l’objecte de millorar la realitat de l’alumnat LGBTI+. Atès el desplegament d’aquesta acció entre l’any 2018-2021, a l’Institut Escola Daniel Mangrané de Jesús, a l’Institut Cristòfol Despuig i l’Escola Sant Llàtzer, s’ha generat un espai participatiu d’avaluació del projecte amb aquests centres educatius.

D’altra banda, cal destacar la dificultat per poder parlar sobre el tema de la diversitat sexual amb persones de col·lectius diversos culturalment i ètnicament degut als estigmes i tabús que recauen sobre les diferents comunitats. Atesa aquesta complexitat, i prioritant en màxim respecte a les persones d’aquests col·lectius, s’ha optat per col·loquiar a professionals que treballen en determinats Programes i Serveis que donen suport i acompanyament especialitzat a aquests col·lectius poblacionals.

Al cap i a la fi, com hem dit, un total de 86 persones han participat de la revisió i actualització de la diagnosi i les propostes aportant les seves reflexions, mirades, inquietuds, recels, dubtes, esperances, vivències, etc. La següent taula mostra els diferents espais participatius que s’han impulsat tenint en compte els col·lectius que hi participen, la tècnica utilitzada i el nombre de participants a cada espai:

| Objectiu anàlisi | Contexts participatius | Col·lectiu poblacional | Tècnica investigació | Nombre persones escoltades |
|--|---|--|------------------------|----------------------------|
| DIAGNOSI I PROPOSTES D' ACCIÓ | Espais tècnics del Procés Comunitari de Tortosa | Espai Tècnic de Relació Socioeducatiu, de Salut Comunitària; de Treball i Ocupació; i d'Habitatge i Espai Públic | 1 Taller de validació | 35 |
| | Consell Assessor LGBTI+ | Espai Plenari | 1 Col·loqui grupal | 10 |
| | Associació LGTeBre | Persones del col·lectiu LGBTI+ | 1 Col·loqui grupal | 4 |
| | Aproximació a una realitat LGBTI+ particular | Noi jove homosexual | 1 col·loqui individual | 1 |
| | Espais naturals i comunitaris | Acció participativa en el marc de la celebració del 28 de juny | 1 Col·loqui grupal | 10 |
| | Col·lectius poblacionals específics | Persones d'edat avançada | 3 col·loquis grupals | 16 |
| | | Professionals que treballen en persones joves d'ètnia gitana | | 4 |
| | | Professionals que treballen en persones joves d'orígens diversos | | 2 |
| | Avaluació particular: Projecte Sensibilització i Capacitació comunitat educativa | Equips directius dels centres que ja han participat en el Projecte | 1 Col·loqui grupal | 3 |
| Servei d'Atenció Integral SAI | Professional que gestiona el SAI a Tortosa | 1 Col·loqui grupal | 1 | |
| Total espais participatius implementats i persones participants | | | 10 | 86 |

Seguidament, en format infogràfic es presenta el resultat de l'actualització de la diagnosi sobre la realitat de les persones del col·lectiu LGBTI+ a la ciutat de Tortosa.

DIAGNOSI DEL PLA MUNICIPAL PER LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE, LGBTI+ 2024-2028

De l'anàlisi i balanç del PLA MUNICIPAL PER LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE, LGBTI+ 2024-2028 s'han identificat tres eixos temàtics els quals han estat emprats per classificar l'actualització del pla on es mostra les principals conclusions diagnòstiques de l'antic pla i es complementa amb la diagnosi realitzada expressament per aquesta actualització, on hem primat una mirada més inclusiva en la diversitat de la ciutat. Així doncs, aquests són els 3 àmbits temàtics en els quals s'estructura l'actualització del pla:

- RECONeixEMENT, VISIBILITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DE LA REALITAT DE LES PERSONES LGBTI+.
- FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ RESPECTE A LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE.
- COMBATRE LES SITUACIONS D'LGTFBIFÒBIA A LA CIUTAT.

Al voltant d'aquests tres grans eixos temàtics generals sobre la diversitat sexual, afectiva i de gènere (LGBTI+), doncs, s'han articulat un total d'unes 32 conclusions de diagnosi participada del pla 2024-2028 a les que se li sumen 51 noves conclusions de diagnosi que actualitzen i complementen aquesta diagnosi.

Així, doncs, es presenten les conclusions de la diagnosi participada actualitzada mitjançant un format infogràfic amb l'objectiu de facilitar la seva lectura inicial i la posterior revisió i consulta, ja que aquest document té la intenció de ser un recurs útil i versàtil a l'hora d'abordar accions i reformes en vers les polítiques de diversitat sexual, afectiva i de gènere (LGBTI+), a la ciutat de Tortosa. D'aquesta forma, aquesta fase de diagnosi així mostrada esdevé essencial a l'hora d'ajudar a identificar els àmbits i les qüestions que posteriorment s'abordaran des d'una perspectiva de propostes.

Seguidament, es mostra els resultats de la diagnosi en format infogràfic, tot indicant amb diferents colors i relleus, per facilitar la seva identificació les diferents aportacions provinents de les fonts diverses anteriorment presentades, tal com es mostra en els exemples a continuació:

ELEMENTS DE DIAGNOSIS DEL PLA MUNICIPAL PER LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE, LGBTI+ 2024-2028

RECONeixEMENT, VISIBILITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DE LA REALITAT DE LES PERSONES LGBTI+

Manquen referents i recursos LGBTI+ saludables i de confiança, ja que els i les adolescents que comencen a explorar la seva identitat de gènere no tenen referències.

Continuen mancant més referents visibles del col·lectiu LGBTI+ que ajudin als i les adolescents a explorar la seva orientació sexual i identitat de gènere d'una forma saludable.

S'han recollit diverses reaccions familiars davant la "sortida de l'armari" d'algun membre de la família: (a) des d'actituds tolerants d'acceptació plena vers l'orientació sexual expressada, (b) a moments amb reaccions més visceralment de rebuig, passant (c) per posicionaments d'indiferència, respecte passiu i resignació, essent aquests darrers, els més habituals entre les persones que hem escoltat. No obstant, pren gran rellevància la necessitat de partir d'una situació familiar de respecte actiu per poder afrontar millor aquesta experiència.

Continua sent difícil i complex per a les famílies gestionar i acompanyar als fills i filles adolescents que decideixen "sortir de l'armari".

Models de famílies amb fills i filles aparentment heteronormatius, han manifestat que de tenir un xiquet o xiqueta LGBTI+ ho viurien com un problema, especialment, si es tractés d'una situació de transsexualitat.

El grup de persones jubilades entrevistades asseguren respectar, inclús empatitzar, amb les persones del col·lectiu LGBTI+ , però per algunes seria difícil gestionar-ho si ho fos algun familiar proper. A més, els prejudicis augmenten conforme els exemples abordats s'allunyen més de l'heteronormativitat (carnavals de l'orgull, homosexuals amb "molta pluma", transvestits, transsexuals...).

Així doncs, hi ha persones entrevistades que asseguruen conèixer a persones joves del col·lectiu LGBTI que no han rebut gens de suport per part de la família, inclús actituds de rebuig frontal.

Cal sensibilitzar a les famílies en la realitat i la perspectiva LGBTI perquè puguin transmetre-ho als seus fills i filles i saber acompanyar-los en el cas que algun mostri una orientació sexual i/o expressió de gènere no heteronormativa.

El moment de presa de consciència de la pròpia orientació sexual no heteronormativa (entre els 10 i 14 anys) és viscuda com un episodi traumàtic, de negació, frustració, depressió, marginació, de pensar que estàs malalt/a, de sentir-te perdut/uda, "bitxo raro", "desgraciat/ada", etc.

Manca acompanyament i atenció psicològica especialitzada per tal d'assegurar la salut mental i emocional de les persones del col·lectiu LGBTI+.

Manquen referents del col·lectiu LGBTI+ per als i les infants i adolescents en el moment que comencen a explorar la seva orientació sexual i/o identitat de gènere.

En l'entorn relacional de les persones LGBTI+ més joves es reproduïxen certes pautes d'evitació per part de les persones heterosexuales "pel que diran", llavors s'incrementen les relacions endogàmiques entre les persones del col·lectiu LGBTI+, cercant entorns segurs de relació, que únicament vinculen entre persones del col·lectiu.

Hi ha persones, tant del col·lectiu com no, que pensen que alguns companys i companyes mostren actituds d'evitació quan algun amic "sur de l'armari". Aquest fet el viuen com especialment dolorós.

A Tortosa, la falta d'anonimat i acceptació dificulta que les persones LGBTI+ es mostrin obertament degut a la pressió social, i si fan el pas de "sortir de l'armari" s'exposen a la pressió de l'escrutini públic (mirades, murmurs, comentaris a l'esquena, mofes, insults, intromissió a la intimitat, etc.). En aquest sentit, totes les persones entrevistades han manifestat haver mantingut la primera relació homosexual fora de la ciutat de Tortosa.

Moltes persones del col·lectiu (siguin de l'origen cultural que siguin) no "surten de l'armari" fins que marxen fora de Tortosa o "surten" i "entren", depenent si estan a Tortosa o fora. És a dir, senten la necessitat d'autoinvisibilitzar-se enfront de la societat tortosina que els i les envolta.

Tortosa no és vista com una ciutat favorable i facilitadora de la realitat LGBTI+.

Per l'altra banda, la dimensió demogràfica del municipi permet la construcció d'un entorn relacional proper molt fort, resistent als prejudicis sobre el col·lectiu LGBTI+.

Algunes persones del col·lectiu escoltades expressen que els rols relacionals de Tortosa permeten establir vincle proper amb el "grup colla" i, llavors, en aquests espais on tu ets l'única persona LGBTI+ , els prejudicis homòfobs es dilueixen i preval la relació de confiança prèvia.

Així mateix, es valora també que moltes persones amb prejudicis cap al col·lectiu LGBTI+ van superant-los a mesura que s'aproximen a la seva realitat i coneixen personalment a persones del col·lectiu. A poc a poc desapareix l'imaginari construït i preval la personalitat de la persona.

Tot i que hi ha la percepció que cada cop hi ha més gent del col·lectiu, s'identifica com a problemàtica la situació general d'invisibilització social de la diversitat sexual, afectiva i de gènere, ja que provoca inseguretats a les persones LGBTI+ a l'hora d'expressar-se públicament per temor a la no acceptació, discriminació o violència, ja sigui en l'àmbit familiar, relacional, social, d'oci... Les persones del col·lectiu LGBTI+ i els seus familiars afirmen percebre un entorn general d'opinió (converses quotidianes a la ciutat) sobre allò relacionat amb el col·lectiu caracteritzat per posicionaments simples, binaris i rígids.

Continua sent necessari realitzar diferents tipus d'accions de visibilització al llarg del municipi, ja que la manca de visibilització, és a dia d'avui encara una percepció palmària per les persones del col·lectiu LGBTI+.

Hi ha persones que manifesten que encara la diversitat d'orientacions sexuals és un tema tabú del qual no es vol parlar.

Manca informació sobre la realitat trans. Les persones no tenen eines per saber com tractar o poder acompanyar a les persones trans o en procés de transició.

Professionals municipals i de l'àmbit de l'ensenyament escoltats apunten la necessitat de posar l'atenció en la forma en què s'aborda la realitat de les persones LGBTI+ de diversos orígens culturals, sota la presumpció (i en alguns casos constatació) que les persones d'altres orígens culturals, amb sexualitats no normatives, es troben en una posició especialment complexa. En la mateixa direcció, però en diferent sentit, es posa de manifest el pes específic de la religió catòlica en la definició d'un imaginari col·lectiu sobredimensionat de valors heteronormatius.

S'ha posat de manifest que la diversitat dels factors d'exclusió que interseccionen en algunes persones del col·lectiu LGBTI+ (diversitat cultural d'ètnia i religiosa, el gènere, la situació socioeconòmica, etc.), fan molt més complex el desenvolupament vital de les mateixes, tot amplificant la incomprensió i el patiment personal que sofreixen.

Així mateix s'ha vist que la naturalesa i el grau d'influència de certa creença religiosa (catòlica, musulmana, evangèlica, etc.), magnifica la dificultat de la persona LGBTI+ a "sortir de l'armari", normalitzar i acceptar la seva pròpia realitat.

La invisibilitat institucional impacta negativament sobre el desenvolupament de la persona, en particular, en allò relatiu a la seva autoestima, l'autoacceptació de la pròpia sexualitat o la identitat de gènere. D'altra banda, aquesta invisibilització genera, en l'imaginari col·lectiu general de la ciutat, una falsa percepció de normalitat en vers la realitat del col·lectiu LGBTI+.

La visibilització de la realitat LGBTI+ s'ha de donar en tots els departaments de l'Ajuntament de Tortosa i en les diferents institucions públiques (educació, sanitat...)

Manca visibilitzar la realitat del col·lectiu LGBTI+, també, fora dels dies de commemoració internacional, durant tot l'any.

Manca una política de difusió de la diversitat de models de famílies i de la diversitat sexual i afectiva, de forma normalitzada, entre la cartelleria, els díptics, entre altres elements de divulgació editats pel consistori, així com, també, manca la publicitat i les imatges que apareixen a la pàgina web.

L'esport escolar, i la pràctica de l'esport en general, és un dels espais on s'ha posat de manifest certa incomoditat per part de persones joves LGBTI+ (classes educació física, vestidors, lavabos...).

Cal un treball per fer sexualment més neutre els lavabos i els vestidors dels equipaments públics.

Es dona una invisibilització respecte a la diversitat sexual-afectiva i de gènere a l'àmbit de l'educació, fet que implica que el tema no es trobi formalment reconegut en el currículum o el projecte educatiu del centre. Alhora, també, es posa de manifest el recel, la temor i el dubte sobre la reacció de la comunitat educativa (fonamentalment professorat i famílies).

Continua la necessitat d'incorporar la visibilització del col·lectiu i la perspectiva LGBTI+ de forma transversal en els plans educatius de les escoles i instituts per tal de normalitzar-ho i sensibilitzar.

L'imaginari social sexista dificulta molt que els i les infants explorin lliurement els diversos rols de gènere sense patir estigmatització.

La pressió social que es dona en el tema LGBTI+ és tan alta que davant les primeres expressions de gènere, en una edat molt primerenca, es pot forçar una voluntat reactiva de canvi de gènere de les i els infants i adolescents al no deixar-los accedir al món del sexe oposat (oci, joc, vestimenta, símbols, etc.).

Hi ha infants i adolescents que deixen de jugar, vestir, expressar-se... com ells i elles desitgen i senten, induïts fins i tot per les seves famílies, per tal d'evitar la pressió social en vers a l'expressió de gènere.

Pren gran rellevància la personalitat, les eines i les habilitats socials i relacionals de les persones del col·lectiu LGBTI+ a l'hora d'afrontar de la millor forma possible les situacions que viuen. Per tant, cal un acompanyament especialitzat en perspectiva LGTBI a aquestes persones.

La forma d'enfrontar-se a situacions difícils derivades de la realitat de les persones LGBTI+ depèn molt del caràcter i força a l'hora d'encarar les situacions de dites persones.

Manquen psicòlegs especialitzats en l'àmbit LGBTI+ que puguin atendre i acompanyar a persones del col·lectiu de forma adequada, ja que la gran majoria de persones que acudeixen al SAI necessiten atenció psicològica especialitzada.

Persones del col·lectiu LGBTI+ nascudes entre la dècada de 1950 fins a la del 2000 expressen la dificultat d'acceptació de la seva orientació sexual així com de "sortir de l'armari" a Tortosa.

Persones joves del col·lectiu LGBTI+ coincideixen amb les persones jubilades entrevistades en que aquesta situació descrita no ha millorat significativament en les últimes dècades.

La pressió social és especialment exercida sobre els nois homosexuals que es desmarquen de l'arquetip viril.

Els nois arroseguen més estereotips de gènere la qual cosa dificulta la visibilització de la bisexualitat masculina, ja que ràpidament se'ls assenyala d'homosexuals i de poc masculins. A més, hi ha persones entrevistades que afirmen conèixer molts nois homosexuals o bisexuals que no han "sortit de l'armari" i que segurament mai ho faran.

La realitat de les persones lesbianes es presenta com a més invisibilitzada que la dels homes gais.

Es necessari impulsar un servei d'atenció especialitzada adreçat a les persones i famílies del col·lectiu LGBTI+, per tal de facilitar la complexa realitat per la que els i les toca passar en relació a la seva diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Existeix i està en funcionament el Servei d'Atenció Integral, es percep però que, no acaba d'arribar suficientment a la població diana. Al respecte s'han recollit les següents consideracions:

Manca visibilitat del SAI a la pàgina web de l'Ajuntament de Tortosa.

Manquen derivacions per part dels centres sanitaris.

Quant a l'acció formativa a professionals especialitzats (salut, ensenyament, serveis socials...), hi ha la percepció que capacitat no es transmet entre els companys i companyes dels propis espais laborals.

La majoria de persones del col·lectiu LGBTI+ que acudeixen al SAI presenten poc suport familiar o de l'entorn proper, situacions de violència intrafamiliar i/o patologies greus de salut mental.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ RESPECTE A LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE.

Manquen espais d'informació i diàleg sobre la realitat LGBTI+ si no, internet i les xarxes socials esdevenen l'únic lloc per l'obtenció de informació sobre sexualitat o altres dubtes que emergeixen

Continuen sent necessaris espais d'informació i diàleg sobre diferents àmbits de la realitat LGBTI+.

A les escoles i instituts no es parla sobre la realitat de les persones LGBTI+ Els tallers d'educació sexual de secundària es presenten des d'una lògica heterosexual.

Cal incloure formació, a les escoles i els instituts, en sexualitat i perspectiva LGBTI+. i en sexualitat enfocada a totes les orientacions sexuals.

Cal començar a formar i sensibilitzar a les primeres etapes educatives, si no l'alumnat ja arriba a l'institut amb molts prejudicis.

Manca capacitar i sensibilitzar al professorat en vers la realitat que viu l'alumnat amb una orientació sexual i/o expressió de gènere no normativa.

Manca formació i sensibilització en perspectiva LGBTI+ al professorat dels centres educatius.

Manca capacitar als i les professionals municipals, d'entitats, i recursos especialitzats que treballen en persones i/o estan de cara al públic.

Cal seguir formant i capacitant en perspectiva LGBTI+ a tots els departaments de l'Ajuntament de forma transversal i a tots els recursos tècnic i professionals d'altres entitats o institucions, que particularment que atenen als i les adolescents i joves del col·lectiu LGBTI+ (CSMIT, Punt Jove, Ujaripén, Càritas, Blanquerna, etc.).

En matèria de salut s'identifiquen dos grans reptes. (a) Bona part dels professionals de la salut pressuposen l'heterosexualitat dels i les pacients, generant-los-hi inseguretat i incomoditat a la consulta. (b) Cal tenir en compte necessitats concretes en salut que presenten grups específics de persones LGBTI+; en particular, les persones transsexuals (més enllà de l'acompanyament mèdic, un acompanyament global en la transició de gènere, i en particular, sobre els possibles impactes dels canvis hormonal en la seva vida quotidiana).

COMBATRE LES SITUACIONS D'LGBTI+FÒBIA A LA CIUTAT

Les persones joves del col·lectiu LGBTI+i les seves famílies tenen temor a expressar lliurement la seva orientació sexual degut a la pressió social, tot presumint-la hostil, especialment exercida sobre els nois homosexuals que es desmarquen de l'arquetip viril i les persones trans.

Hi ha la percepció que els nois homosexuals reben més violència física que les dones homosexuals.

Maquen espais segurs de trobada, relació e intercanvi amb altres persones del col·lectiu.

Continuen faltant espais segurs de trobada on les persones del col·lectiu LGBTI+ puguin expressar-se i relacionar-se amb comoditat. Particularment, en l'àmbit de l'oci nocturn, em funció de les circumstàncies de l'entorn i de l'energia personal en aquell moment concret, moltes persones del col·lectiu diuen preferir "autoinvisibilitzar-se", per evitar situacions problema.

S'assenyala com a preocupant un repunt social de posicionaments sexistes, en particular, en l'àmbit dels referents dels i les joves (modes, cançons, youtubers, sèries, etc.)

La combinació de diferents circumstàncies esdevé en un "caldo de cultiu" que abona petites i recurrents actituds de rebuig, amb diferents nivells de consciència i intencionalitat: (a) microassetjaments quotidians i personalitzats (mirades, comentaris, insults, invasió de la intimitat per curiositat, murmuris, etc.), especialment recurrents amb les persones que mostren una expressió de gènere menys normativa;

i (b) un dia a dia de la ciutat amb un ambient general tenyit d'expressions, acudits, comentaris, insults, posicionaments, comportaments, etc. que denoten certa indiferència i/o baixa tolerància amb el fet LGBTI+. No obstant aquestes agressions rarament són denunciades, ja sigui perquè es normalitzen, per la pressió social que es rep o per la sensació de poca utilitat.

En ocasions, les pròpies persones del col·lectiu no responen a comentaris o actituds homòfobes de la gent per evitar conflicte, per cansament o per normalització. A més, en general, no és dona una complicitat o suport per part de les persones presents davant una agressió homòfoba.

Aquestes situacions de discriminació són especialment recurrents i bel·ligerants en l'àmbit de l'oci nocturn (bars, pubs, discoteques, concerts de les festes de la Cinta) amb el denominador comú de la no-intervenció -suport- per part de terceres persones que en són testimonis.

Manca un treball previ amb les persones joves i adolescents que no són del col·lectiu LGBTI+ per evitar que els espais d'oci nocturn no siguin segurs per a les persones del col·lectiu LGBTI+.

Cal pensar en una estratègia d'actuació respecte a la falta de seguretat en els espais d'oci nocturn per a les persones del col·lectiu LGBTI+.

Els espais d'oci nocturn són els espais més insegurs a la ciutat de Tortosa. Això provoca que a vegades les persones del col·lectiu es s'hagin d'enfrontar a algú o anar amb perfil baix (autoinvisibilitzant-se), en suma, no actuar amb normalitat conforme la pròpia forma de ser.

També es posa èmfasis en els centres educatius de secundària com espais que no són segurs per a persones del col·lectiu i on es donen moltes situacions de discriminació homòfoba.

Els instituts no són vistos com a espais segurs per part de les persones del col·lectiu LGBTI+. S'insulta i es discrimina amb molta assiduïtat i, en ocasions, es troba a faltar la intervenció del professorat per reconduir aquestes situacions.

L'adolescència és un moment vital d'exploració de la sexualitat i l'orientació sexual. És llavors quan moltes persones joves es plantegen sortir de l'armari i, alhora, és el moment on es donen majors casos d'assetjament escolar. Tot plegat, en un context on manquen espais segurs de relació, lleure i trobada, fent que moltes persones joves desitgin "escapar" de Tortosa.

Internet i les xarxes socials és un altre lloc on es donen agressions homòfobes amb molta facilitat i intensitat.

Les xarxes socials és un lloc on es reben agressions homòfobes si t'exhibeixes. Així doncs, moltes persones del col·lectiu LGBTI+ decideixen no ser visibles en aquests espais.

No obstant, el món virtual s'ha identificat com a lloc segur, per l'anonimat, per poder consultar informació, per la presa de contacte amb altres persones del col·lectiu i poder mantenir relacions íntimes.

A l'edat adulta pren especial rellevància l'àmbit laboral i es torna evident la dificultat d'accés al mercat de treball que sofreixen les persones trans, la possible discriminació en el lloc de treball.

Les persones del col·lectiu LGBTI+ i, especialment, les persones trans sofreixen discriminació en l'àmbit laboral i dificultat d'accés, especialment en empreses privades.

Es parla de tot allò relacionat al deteriorament de les xarxes familiars un cop es "surts de l'armari" o la família té la sospita que un fill o filla pot ser una persona LGBTI+; i com en aquest context les reaccions de la família solen manifestar-se en forma de conflicte i/o moments de violència intrafamiliar.

Hi ha persones del col·lectiu LGBTI+ que han sofert rebuig i violència intrafamiliar en el moment que han expressat la seva orientació sexual en el seu entorn familiar.

El problema de la LGBTIfòbia s'agreuja quan intersecciona amb altres factors d'exclusió social (origen cultural, ètnia, i, sobretot circumstàncies socioeconòmiques, de precarietat residencial, laboral, relacional, nivell formatiu, etc.). Si bé la diferència no és tan en el fet del rebuig familiar en sí mateix (ja que aquest es constatable més enllà de la interseccionalitat), sinó, en la naturalesa de com aquest rebuig es manifesta per part de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat articulada a partir de diversos factors d'exclusió.

3. PLA D'ACCIÓ

Igual que la diagnosi, el pla d'acció s'articula en base als mateixos eixos temàtics, tot afegint-ne un en referència a l'acció municipal i seguiment del Pla d'Acció. Així doncs, les 83 conclusions de diagnosi actualitzades i/o validades amb el procés participatiu, han esdevingut concretades en **16 objectius estratègics d'acció** actualitzats i/o validats, que alhora, i a partir del procés participatiu, han donat peu a ser identificades mitjançant **38 mesures/accions**. Així mateix, dites mesures/accions compta amb els subsegüents **52 indicadors/descriptors** que les detallen, alhora que disposen entre tots els indicadors/descriptors d'una proposta de **230 indicadors de resultat i/o procés**, per tal que esdevinguin guia per l'acompliment, implementació i/o avaluació de la mesura/acció impulsada. Tanmateix, el pla d'acció recull una primera proposta de quines podrien ser les **àrees municipals i/o institucions** del municipi que podrien actuar com a grup impulsor de cadascuna de dites mesures/accions. Finalment, es refereix tot allò relatiu a la **previsió pressupostària i a la temporització** de cadascuna de les mesures/accions actualitzades i/o validades a partir de l'indicador clau per poder ser implementada en temps i forma.

Seguidament, tot plegat s'il·lustra en un format més esquemàtic i visual que donarà peu a la presentació del Pla d'Acció resultant del procés participatiu dut a terme amb la finalitat d'elaborar el present Pla Local.

PLA D'ACCIÓ DEL PLA MUNICIPAL PER LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE, LGBTI+ (2024-2028)

| CONTINGUTS DEL PLA D'ACCIÓ | |
|---|---|
| GOVERNANÇA I SEGUIMENT DEL PLA | |
| RECONeixEMENT, VISIVILITZACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DE LA REALITAT DE LES PERSONES LGTBI | → Objectiu d'acció → Mesura → Actuacions/Indicadors → Pressupost → Àrees municipals/institucions promotores |
| FORMACIÓ I CAPACITACIÓ RESPECTE A LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE | → Temporització |
| ERRADICAR LES SITUACIONS LGTBIFÒBIQUES | |

GOVERNANÇA I SEGUIMENT DEL PLA

Garantir que la normativa i l'acció municipal relativa a la igualtat es desenvolupi acord els postulats de la *Llei 11/2014, per a garantir els drets de les persones LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*

| OBJECTIU | MESURA | ACTUACIONS/ INDICADORS | PRESSUPOST RECURSOS EXISTENTS BAIX ≤1000 MITJÀ 1000-5000 ALT ≥5000 | ÀREES MUNICIPALS/ INSTITUCIONS PROMOTORES | TEMPORALITAT Any a partir del qual l'indicador es comença a mesurar... |
|--|---|---|---|--|---|
| OBJECTIU 1.1 Vetllar pel compliment, seguiment, avaluació i difusió Pla de Diversitat Sexual i Afectiva, LGBTI+. | Mesura 1.1.1 Nomenar una persona responsable de portar a terme, fer el seguiment i l'avaluació del Pla d'Acció. | <ul style="list-style-type: none"> • Haver nomenat una persona responsable. • Haver dissenyat un procediment de seguiment i avaluació del Pla d'Actuació. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI | 2025 |
| | Mesura 1.1.2 Impulsar la Comissió Transversal de perspectiva de gènere, coordinadora de les polítiques LGBTI+ , amb enfoc transversal i interseccional de la perspectiva de gènere en clau LGBTI+, com a espai a partir del qual articular el seguiment i l'avaluació del Pla d'Acció. | <ul style="list-style-type: none"> • Haver creat la Comissió Transversal. • Haver consolidat i avaluat la Comissió Transversal. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Alcaldia • Presidències de les Comissions Informatives • Representants de cada grup municipal • Direccions d'àrea • Coordinadora del SIAD • Tècnica del SAI • Tècnica d'Immigració | 2025 |

| | | | | | |
|--|---|---|----------------------------------|--|--------------------|
| | <p>Mesura 1.1.3</p> <p>Crear un procediment per vehicular la coordinació i treball conjunt entre el desplegament i l'avaluació del Pla LGBTI+ i els espais tècnics de treball conjunt propis del Procés Comunitari de la ciutat de Tortosa (PLACI, en clau del consistori).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver creat el procediment de vinculació entre la Comissió Transversal i el Procés Comunitari de Tortosa-PLACI. • Haver implementat i avaluat el procediment. | <p>RECURSOS EXISTENTS /MITJÀ</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • Procés comunitari de Tortosa-PLACI | <p>2025</p> |
| | <p>Mesura 1.1.4</p> <p>Coordinació amb el Pla de dones per incloure la mirada LGBTI+ en les accions que es duguin a terme</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver generat espais de coordinació entre els dos plans per incorporar la perspectiva LGBTI+ al Pla de dones. • Nombre d'accions conjuntes dutes a terme. • Nombre d'accions on s'ha incorporat la mirada LGBTI+ al Pla de dones. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • SIAD | <p>2025</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|--------------------|--|-------------|
| | | | | | |
| | <p>Mesura 1.1.5</p> <p>Portar a terme un pla de comunicació i difusió del Pla LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver elaborat un pla de comunicació i difusió, amb campanyes específiques. • Haver aplicat les recomanacions del Consell de l'Audiovisual de Catalunya sobre usos lingüístics i el tractament i l'ús d'imatges. • Haver avaluat l'impacte del pla de comunicació. | MITJÀ | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Alcaldia • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| | <p>Mesura 1.1.6</p> <p>Porta a terme una estratègia de difusió intramunicipal del Pla LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver elaborat i programat l'estratègia. • Haver avaluat l'estratègia. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |

ÀMBIT TEMÀTIC 1: RECONeixEMENT, VISIBILITZACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I ACOMPANYAMENT

Garantir que la normativa i l'acció municipal relativa a la igualtat es desenvolupi acord els postulats de la Llei 11/2014, per a garantir els drets de les persones LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

| OBJECTIU | MESURA | ACTUACIONS/ INDICADORS | PRESSUPOST RECURSOS EXISTENTS BAIX ≤1000 MITJÀ 1000-5000 ALT ≥5000 | ÀREES MUNICIPALS/ INSTITUCIONS PROMOTORES | TEMPORALITAT Any a partir del qual l'indicador es comença a mesurar... |
|---|---|---|---|---|---|
| <p>OBJECTIU 1.2</p> <p>Incloure la mirada LGBTI+ a totes les coordinacions municipals que es donen dintre l'organigrama municipal. Tot mirant de vincular els diferents departaments amb el SAI.</p> | <p>Mesura 1.2.1</p> <p>Porta a terme una estratègia de sensibilització intramunicipal de la realitat del col·lectiu de persones LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver elaborat i programat l'estratègia. Haver executat i avaluat l'estratègia. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2025</p> |
| <p>OBJECTIU 1.3</p> <p>Vetllar per establir sinergies amb professionals de l'àmbit de la salut per promoure accions preventives en vers la salut mental,</p> | <p>Mesura 1.3.1</p> <p>Portar a terme un pla de sensibilització amb campanyes específiques que promoguin el dret d'accés i foment a estratègies saludables i preventives enfront de conductes de risc en matèria de salut mental,</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver elaborat un pla de sensibilització en l'àmbit de la salut mental i emocional, sexual i reproductiva. Haver desplegat el pla de sensibilització en matèria de drets d'accés a la salut. | <p>RECURSOS EXISTENTS /MITJÀ</p> | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ ETR Salut del Procés Comunitària de Tortosa-PLACI | <p>2027</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|------|--|------------------|
| sexual i reproductiva de les persones LGBTI+. | emocional, sexual i reproductiva. | <ul style="list-style-type: none"> Haver avaluat el pla de sensibilització desplegat. | | | |
| OBJECTIU 1.5 Vetllar per a què en la promoció cultural de l'Ajuntament hi hagi un compromís conscient de visibilitzar i reconèixer la realitat de la diversitat sexual i afectiva; tot incorporant activitats per la no-discriminació de les persones LGBTI+. | Mesura 1.5.1 Dotar a la Biblioteca Municipal de recursos sobre la realitat LGBTI+. | <ul style="list-style-type: none"> Haver promogut l'ampliació de fons específic sobre diversitat sexual i afectiva. Haver organitzat sessions de conta contes, entre altres, on es mostri dita diversitat. Adquisició de fons sobre gènere, feminismes i LGBTI+ Haver avaluat dites actuacions. | BAIX | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes-BMD SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere i LGBTI+ | 2025 |
| | Mesura 1.5.2 Programació d'espectacles/mostres/exposicions/projeccions que visibilitzin aquestes realitats defugint d'estereotips i prejudicis | <ul style="list-style-type: none"> Haver programat anualment accions de visibilització i reconeixement. Haver impulsat un espai de participació estable en vers la programació cultural des d'una perspectiva de gènere i LGBTI+. Haver avaluat dites actuacions. | ALT | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes-Cultura SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere i LGBTI+ PLACI | 2025 2027 |
| | Mesura 1.5.3 | <ul style="list-style-type: none"> Haver incorporat aquesta | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|-----|--|------|
| | Incorporar la diversitat sexual, afectiva i de gènere en l'imaginari/cultura popular (parelles de gegants...) | mirada en l'àmbit de l'imaginari i la cultura popular. <ul style="list-style-type: none"> Haver avaluat aquesta actuació. | ALT | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes-Cultura SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2027 |
| OBJECTIU 1.6 Vetllar per a què en l'àmbit de l'esport, l'oci diürn i el nocturn hi hagi un compromís conscient per part de l'Ajuntament d'incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva, tot mirant d'incrementar la percepció de confort i seguretat de les persones LGBTI+ en aquests espais. | Mesura 1.6.1 Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de gènere i diversitat familiar en l'ús dels equipaments esportius de la ciutat. | <ul style="list-style-type: none"> Haver generat un espai de treball i acció semi-permanent per adaptar els equipaments esportius municipals al fet de disposar de vestidors, dutxes i lavabos familiars i/o individuals, d'acord a les Recomanacions per incloure la diversitat sexual i de gènere als espais esportius. Haver generat les òptimes condicions per la lliure participació de les persones LGBTI+ en la pràctica de l'esport i el tracte correcte amb aquestes a les instal·lacions esportives municipals. Haver avaluat dites actuacions. | ALT | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Tortosa Esports Comissió transversal en perspectiva de gènere i LGBTI+ | 2027 |

| | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|--|-------------|
| | <p>Mesura 1.6.2</p> <p>Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de de gènere dels espais d'oci diürn i nocturn (bars, restaurants, comerços, pubs, discoteques...) de la ciutat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver promogut un espai de reflexió, anàlisi i programació d'accions en vers la inseguretat manifesta pels i les joves del col·lectiu LGBTI+, en els espais d'oci nocturn públic o privats. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Àrea de Promoció de la Ciutat • Comissió transversal en perspectiva de gènere i LGBTI+ • PLACI | <p>2025</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Haver promogut l'acreditació LGBTI+ Friendly per promoure espais d'oci diürn i nocturn inclusivament amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere. • Haver avaluat dites actuacions. | <p>ALT</p> | | <p>2027</p> |
| <p>OBJECTIU 1.7</p> <p>Vetllar per a què en l'àmbit de les festes i les activitats que es donin a la ciutat hi hagi un compromís conscient per part de l'Ajuntament d'incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva, tot mirant d'incrementar la percepció de confort de les persones LGBTI+ en dits espais.</p> | <p>Mesura 1.7.1</p> <p>Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de gènere en totes aquelles activitats que s'impulsen a la ciutat en l'àmbit de festes (Nadal Jove, dia de reis, festa del renaixement, entre d'altres)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver promogut un espai de reflexió, anàlisi i programació d'accions en vers la inseguretat manifesta pels i les joves del col·lectiu LGBTI+, al voltant de les festes que s'impulsen a la ciutat des de l'Ajuntament. • Haver programat anualment les accions de visibilització i reconeixement • Haver incorporat el punt lila irisat, com a espai de referència estable en les diferents modalitats de festes que es promouen | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Àrea de Promoció de la Ciutat-Fires, Festes, Turisme • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • PLACI | <p>2026</p> |

| | | | | | |
|---|--|---|--------------|--|-------------|
| | | <p>des de l'Ajuntament.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haver avaluat dites actuacions. | | | |
| <p>OBJECTIU 1.8</p> <p>Promoure el reconeixement i la visibilització de la realitat de les persones del col·lectiu LGBTI+</p> | <p>Mesura 1.8.1</p> <p>Commemorar els dies internacionals de referència per les persones LGBTI+ mitjançant actes, hissades de banderes, declaracions institucionals, activitats públiques...</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver realitzat accions de commemoració en alguna de les següents dates senyalades: <u>19 de febrer</u>. Dia Internacional contra la LGBTIfòbia en l'esport. <u>31 de març</u>. Dia de la Visibilitat Trans* <u>26 abril</u>. Dia de la Visibilitat Lèsbica. <u>17 de maig</u>. Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Lesbofòbia, la Transfòbia, la Bifòbia i la Interfòbia. <u>28 de juny</u>. Dia de l'Alliberament LGBTI+ <u>14 de juliol</u>. Dia de la Visibilitat No-binària. <u>23 de setembre</u>. Dia de la Visibilitat Bisexual. <u>Última setmana d'octubre</u>. Setmana de la Consciència Asexual. <u>Octubre trans*</u> <u>8 de novembre</u>. Dia de la Solidaritat Intersexe. Haver avaluat la celebració de dites commemoracions. | <p>MITJÀ</p> | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Alcaldia | <p>2025</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|---------------------------|--|-------------|
| | <p>Mesura 1.8.2</p> <p>Promoure un posicionament institucional, clar i conscient, a mode de gest simbòlic per part de l'Ajuntament, amb les persones del col·lectiu LGBTI+</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver realitzat declaracions institucionals com a ciutat amiga amb la diversitat sexual-afectiva i de gènere. • Haver adherit la ciutat a la xarxa de Municipis LGBTI. • Haver avaluat dites actuacions. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Alcaldia | <p>2026</p> |
| | <p>Mesura 1.8.3</p> <p>Promoure la visibilitat de la diversitat sexual-afectiva i de gènere en la comunicació corporativa i en els mitjans de comunicació locals</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver promogut campanyes de divulgació que facin referència a la realitat LGBTI+ per part de l'Ajuntament. • Haver avaluat dites actuacions. | <p>ALT</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Alcaldia • Comunicació Municipal • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2026</p> |
| | <p>Mesura 1.8.4</p> <p>Garantir que la activació dels mecanismes necessaris per a que els procediments i la documentació administrativa municipal s'adeqüin a l'heterogeneïtat del fet familiar i a les circumstàncies de les persones LGBTI+</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver adequat els formularis a la diversitat de models familiars, la pluralitat d'identitats de gènere i incorporar el nom sentit. • Haver avaluat l'actuació. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Àrea de Serveis Centrals • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2025</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Haver garantit un llenguatge inclusiu en documents, models i formularis que generin dins la tramitació de l'administració. • Haver avaluat l'actuació. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Alcaldia • RRHH • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2025</p> |

| | | | | | |
|--|---|---|----------------------------|---|------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Haver adequat la documentació pròpia (cartellera, i altres elements de difusió) a la visibilització de les relacions afectives de les persones LGBTI+ i a l'heterogeneïtat del fet familiar. Haver avaluat l'actuació. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Alcaldia Comunicació Municipal Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2026 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Haver incorporat a les noves convocatòries de subvenció criteris d'igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGBTI+. Haver avaluat l'actuació. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Àrea de Serveis Centrals Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2028 |
| | <p>Mesura 1.8.5</p> <p>Promoure el canvi de nom a les persones transsexuals en la documentació no oficial que emet l'ajuntament o els organismes que en depenen, encara que no s'hagi portat a terme el canvi de nom legal.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver establert un criteri comú que permeti el canvi de nom de les persones transsexuals, prevalença del nom sentit (carnet SAI). Haver avaluat l'actuació. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Àrea de Serveis Centrals Secretaria General Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| | <p>Mesura 1.8.6</p> <p>Promoure una acció integral per no diferenciar els espais per sexes (lavabos i vestidors) en els diferents equipaments municipals.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver establert un criteri comú i una planificació consensuada que permeti anar desplegant dita acció en els diferents equipaments municipals (esportius, culturals, | RECURSOS EXISTENTS/ ALT | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Àrea Serveis al Territori-urbanisme Àrea Espai Públic-serveis | 2026 |

| | | | | | |
|---|---|--|--------------------------------|---|------|
| | | <p>cívics i comunitaris, formatius...).</p> <ul style="list-style-type: none"> Haver avaluat la planificació. | | <ul style="list-style-type: none"> Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | |
| <p>OBJECTIU 1.9</p> <p>Promoure l'acompanyament integral a les persones LGBTI+ i les seves famílies, així com també, garantir informació de qualitat i l'accés a recursos específics sobre la diversitat sexual afectiva i de gènere, tant a les persones LGBTI+, com a la població en general.</p> | <p>Mesura 1.9.1</p> <p>Desplegar conscientment el Servei municipal d'Atenció Integral (SAI) i acompanyament personal i/o familiar</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver dimensionat adequadament el SAI a la necessitat diagnosticada. | <p>RECURSOS EXISTENTS/ ALT</p> | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Haver ofert informació i recursos (entitats, programes, serveis, guies, tràmits, material educatiu...) a les entitats, centres educatius, centres d'atenció primària o altres que ho sol·licitin. | | | 2025 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Haver ofert atenció jurídica i psicològica especialitzada en situacions de possible discriminació per raó d'orientació, identitat i expressió de gènere. | | | 2025 |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Haver informat a les persones transsexuals del Servei Trànsit. | | | 2025 |

| | | | | | |
|--|--|---|--------------------|---|------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Haver donat a conèixer el Servei Trànsit a professionals de l'àmbit sanitari i socioeducatiu. • Haver impulsats espais de relació, confiança, coneixement mutu i psicoterapèutics amb persones i familiars del col·lectiu LGBTI+. • Haver avaluat totes les actuacions impulsades des del SAI. | | | 2025 |
| | | | | | 2026 |
| | <p>Mesura 1.9.2</p> <p>Protocol de coordinació entre determinats departaments/projectes/programes de l'Ajuntament i el SAI, especialment amb l'Equip Bàsic de Serveis Socials, Projecte Ujaripén, Punt Jove.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver elaborat un protocol de coordinació. • Haver avaluat el protocol. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Persones referents de cada servei especialitzat: EBAS, Ujaripén, Punt Jove... | 2025 |

| | | | | | |
|---|---|--|---------------------------|---|--------------------|
| | <p>Mesura 1.9.3</p> <p>Millorar la coordinació entre la xarxa territorial del SAI i la central del SAI, per optimitzar els recursos i serveis disponibles, i per revisar les funcions dels SAI (acompanyament, informació i recursos, denúncies, targetes sanitàries, derivacions a atencions psicològiques creixents...)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver participat activament en totes aquelles sessions de treball que des del SAI central s'impulsen a fi d'assolir dit objectiu. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • SAI Territorial | <p>2025</p> |
| <p>OBJECTIU 1.10</p> <p>Vetllar per incorporar la perspectiva LGBTI+ en totes les accions per a la recuperació i promoció de la memòria històrica</p> | <p>Mesura 1.10.1</p> <p>Promoure la recuperació de la memòria històrica LGBTI+, per exemple en la comissió del nomenclàtor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver promogut les condicions òptimes per a la progressiva incorporació de referents LGBTI+ en la memòria històrica de la ciutat. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes-Cultura • Comissió Nomenclàtor • SAI | <p>2026</p> |

ÀMBIT TEMÀTIC 2: FORMACIÓ I CAPACITACIÓ RESPECTE A LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE

Garantir que la normativa i l'acció municipal relativa a la igualtat es desenvolupi acord els postulats de la

Llei 11/2014, per a garantir els drets de les persones LGBTI i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

| OBJECTIU | MESURA | ACTUACIONS/ INDICADORS | PRESSUPOST RECURSOS EXISTENTS BAIX ≤1000 MITJÀ 1000-5000 ALT≥5000 | ÀREES MUNICIPALS/ INSTITUCIONS PROMOTORES | TEMPORALITAT Any a partir del qual l'indicador es comença a mesurar... |
|---|--|---|--|--|---|
| <p>OBJECTIU 2.10</p> <p>Promoure coneixement, comprensió i competències en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere.</p> | <p>Mesura 2.10.1</p> <p>Capacitar i sensibilitzar la plantilla municipal en matèria LGBTI+ (policia local, EBAS, SAC, entre altres); tot actualitzant coneixements, amb tallers recordatori, quan s'escaigui. És imprescindible abordar, com a mínim, el protocol que desplega el deure d'intervenció.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Haver realitzat diverses formacions i capacitacions del personal municipal. Nombre de microcursos del Departament d'Igualtat i Feminisme realitzats per personal i/o altres formacions. Haver realitzats tallers específics a responsables de comunicació per dotar-los d'eines concretes per incorporar la realitat de les persones LGBTI+ en el conjunt dels productes comunicatius municipals editats. Haver avaluat dites actuacions. | <p>ALT</p> | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <ul style="list-style-type: none"> 2025 |

| | | | | |
|---|--|-------------------|---|-------------|
| | • | | | |
| Mesura 2.10.2 Capacitar altres agents extra municipals en matèria LGBTI+ (Centres d'Atenció Primària, entitats esportives, professionals del món socioeducatiu, lleure educatiu, professionals del món de la psicologia, espais tècnics del Procés Comunitari de Tortosa, professionals de l'oci nocturn, entre altres...) | <ul style="list-style-type: none"> • Haver realitzat diverses formacions i capacitacions del personal extra municipal. • Haver avaluat dites actuacions. | ALT | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| Mesura 2.10.3 Reconeixement de les persones grans LGBTI+ mitjançant accions de sensibilització als serveis i equipaments destinats a gent gran com Casals, Centres de dia i Residències de gent gran. | <ul style="list-style-type: none"> • Haver realitzat diverses formacions i capacitacions en casals, centres de dia i residències de gent gran, d'acord a les indicacions del Departament d'Igualtat i Feminisme. Haver avaluat les accions. | RECURSOS EXITENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| Mesura 2.10.4 Treball conjunt amb el Pla de Dones i professionals sanitàries per incorporar la realitat LGBTI+ en totes les sessions formatives, guies... | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sessions de treball conjunt dutes a terme • Accions consensuades • Avaluació d'aquestes accions. | RECURSOS EXITENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| Mesura 2.11.1 | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--------------------------|---|-------------|
| <p>OBJECTIU 2.11</p> <p>Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere en l'entorn de la comunitat educativa i socioeducativa.</p> | <p>Impulsar accions formatives i de sensibilització adreçades i adaptades al personal docent, i les seves famílies; amb l'objecte d'identificar i capacitar un equip de professorat referent en matèria LGBTI+ als centres educatius de primària i de secundària. En cas de considerar oportú el treball amb alumnat, s'hauria de coordinar a través del Departament d'Igualtat i Feminisme i Educació.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver implementat el Projecte Municipal Professorat i Alumnat Referent. • Haver avaluat el Projecte en aquells centres educatius que s'hagin adherit voluntàriament al Projecte. | <p>ALT</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2025</p> |
| | <p>Mesura 2.11.2</p> <p>Enriquir els campus d'estiu amb nous tallers per la normalització de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver enriquit els campus d'estiu. • Haver avaluat les actuacions impulsades en els campus d'estiu. | <p>RECURSOS EXITENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Equips Bàsics d'Acció Social • PLACI | <p>2025</p> |
| <p>OBJECTIU 2.12</p> <p>Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere en l'entorn de les comunitats d'origen cultural diverses i minories ètniques.</p> | <p>Mesura 2.12.1</p> <p>Impulsar accions de formació i capaciació a professionals que des de diversos serveis municipals o d'entitats treballen amb persones culturalment diverses; per tal d'integrar la perspectiva LGBTI+ a la perspectiva intercultural.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver realitzat diverses formacions i capacitacions als diferents professionals del àmbit de la interculturalitat. • Haver avaluat dites actuacions. | <p>RECURSOS EXITENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • PLACI | <p>2025</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|------------------------------|--|--------------------|
| <p>OBJECTIU 2.13</p> <p>Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere entre els col·lectius poblacionals socioeconòmicament vulnerables, independentment del component cultural.</p> | <p>Mesura 2.13.1</p> <p>Impulsar accions de sensibilització a persones que es troben en processos d'exclusió social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver realitzat diverses accions de sensibilització a persones que es troben en processos d'exclusió social. • Haver avaluat dites actuacions. | <p>RECURSOS EXITENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Equips Bàsics d'Acció Social • PLACI | <p>2026</p> |
|---|---|--|------------------------------|--|--------------------|

ÀMBIT TEMÀTIC 3: ERRADICAR LES SITUACIONS LGBTIFÒBIQUES

Garantir que la normativa i l'acció municipal relativa a la igualtat es desenvolupi acord els postulats de la *Llei 11/2014, per a garantir els drets de les persones LGBTI per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*

| OBJECTIU | MESURA | ACTUACIONS/ INDICADORS | PRESSUPOST RECURSOS EXISTENTS BAIX ≤1000 MITJÀ 1000-5000 ALT≥5000 | ÀREES MUNICIPALS/ INSTITUCIONS PROMOTORES | TEMPORALITAT Any a partir del qual l'indicador es comença a mesurar... |
|---|---|---|--|--|---|
| OBJECTIU 3.14 Utilitzar els mecanismes establerts d'acompanyament i de denúncia adreçats a les víctimes de violència per orientació sexual, identitat o expressió del gènere. | Mesura 3.14.1 Dur a terme les derivacions i acompanyaments oportuns segons la tipologia o grau d'infracció. | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de derivacions a cada organisme. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • Oficina d'igualtat de Tracte i no discriminació • Oficina d'atenció a la víctima del delictes Inspecció de Treball Mossos d'Esquadra i Fiscalia | 2025 |
| | Mesura 3.14.2 Ajustar les actuacions de la policia local per eliminar qualsevol mena de discriminació per raó d'orientació o opció sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. | <ul style="list-style-type: none"> • Haver garantit una formació de continuïtat a la policia local, on es tractin dits ajustos. • Haver avaluat dita formació continua. | ALT | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • Policia Local | 2025 |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------|--|-------------|
| | <p>Mesura 3.14.3</p> <p>Generar els oportuns posicionaments institucionals, des d'Alcaldia o des del ple municipal reprovant públicament determinades actituds LGBTIFòbiques i mostrant-se a favor de la diversitat sexual-afectiva i de gènere.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver fet posicionaments institucionals. • Haver avaluat l'impacte de dits posicionaments. | <p>RECURSOS EXISTENS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Alcaldia • Ple Municipal • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI | <p>2025</p> |
| <p>OBJECTIU 3.15</p> <p>Establir mecanismes de prevenció, identificació, acompanyament, i resolució de situacions de ciber assetjament LGBTIFòbic, que es dona particularment entre persones menors i joves que tenen una expressió de gènere o orientació sexual no normativa.</p> | <p>Mesura 3.15.1</p> <p>Generar els oportuns mecanismes d'una banda per prendre consciència les autoritats de l'existència i complexitat de dit fenomen, i de l'altra, per tal d'atendre aquest aspecte a partir del Servei d'Atenció Integral</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver identificat els oportuns mecanismes, comptant amb la complicitat de la policia local i els equips bàsics d'acció social. • Haver avaluat dits mecanismes. | <p>RECURSOS EXISTENS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ • Policia Local • Equip Bàsic de Serveis Socials • PLACI | <p>2026</p> |
| <p>OBJECTIU 3.16</p> <p>Establir mecanismes de prevenció, identificació,</p> | <p>Mesura 3.16.1</p> <p>Generar els oportuns mecanismes d'una banda per prendre consciència les autoritats de l'existència i</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver identificat els oportuns mecanismes, comptant amb la complicitat de la policia local i els equips bàsics d'acció social. | <p>RECURSOS EXISTENS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2025</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|---------------------------|---|--------------------|
| <p>acompanyament, i resolució de situacions de violència intrafamiliar, que pateixen particularment persones menors i joves LGBTI+ quan decideixen compartir la seva realitat amb la família i entorn.</p> | <p>complexitat de dit fenomen, i de l'altra, per tal d'atendre aquest aspecte a partir del Servei d'Atenció Integral</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver avaluat dits mecanismes. | | <ul style="list-style-type: none"> • Policia Local • Equip Bàsic de Serveis Socials • PLACI | |
| <p>OBJECTIU 4.17</p> <p>Vetllar per la no vulneració del dret al treball de les persones del col·lectiu LGBTI+.</p> | <p>Mesura 4.17.1</p> <p>Generar o adherir-se a eines de discriminació positiva per la promoció de l'ocupació del col·lectiu transsexual en situació d'exclusió laboral.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver-se adherit als programes de discriminació positiva com el SOC Trans o similars ohaver generat eines de discriminació positiva per a millorar la inserció laboral del col·lectiu transsexual en situació d'exclusió. • Haver avaluat les eines identificades. | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI • Àrea de Serveis Centrals-RRHH • Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | <p>2028</p> |
| | <p>Mesura 4.17.2</p> <p>Incorporar l'assetjament per raó d'orientació sexual,</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver ampliat el marc conceptual del protocol contra l'assetjament per | <p>RECURSOS EXISTENTS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Unitat d'Igualtat i Feminismes • SAI | <p>2025</p> |

| | | | | | |
|----------------------|--|---|--------------------|---|------|
| | identitat de gènere i/o expressió de gènere en els protocols contra l'assetjament per raó de sexe de l'Ajuntament. | raó de sexe de l'Ajuntament. <ul style="list-style-type: none"> Haver avaluat l'ampliació del protocol. | | <ul style="list-style-type: none"> Àrea de Serveis Centrals-RRHH Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | |
| OBJECTIU 4.18 | Mesura 4.18.1 Incorporar mesures per la prevenció i abordatge de les violències LGBTIfòbiques en el Pla de prevenció i abordatge de violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius i en tots els plans que s'aprovin. | <ul style="list-style-type: none"> Haver ampliat el marc conceptual del Pla de prevenció i abordatge de violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius Haver avaluat l'ampliació del protocol. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ | 2025 |
| OBJECTIU 4.19 | Mesura 4.19.1 Coordinació amb els serveis de primera acollida i amb els serveis territorials del Departament per fer un seguiment i acompanyament de les persones LGBTI+ en demanda d'asil, refugi o protecció internacional. | <ul style="list-style-type: none"> Nombre de persones a qui s'ha fet seguiment. Nombre de coordinacions dutes a terme. | RECURSOS EXISTENTS | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Servei de primera acollida i immigració Direcció General de Migracions i Refugi | 2025 |
| OBJECTIU 4.20 | Mesura 4.20.1 Designar una persona responsable dins del cos de la Policia Local que garanteixi la mirada LGBTI+ | <ul style="list-style-type: none"> Haver designat una persona responsable LGBTI+ dins el cos Seguiment i avaluació de les accions dutes a terme | RECURSOS EXISTENT | <ul style="list-style-type: none"> Unitat d'Igualtat i Feminismes SAI Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ Policia Local | 2027 |
| | Vetllar per la prevenció i abordatge de les violències LGBTIfòbiques | | | | |
| | Informació, acompanyament i seguiment de persones del col·lectiu LGBTI+ en situació d'asil, refugi o protecció internacional per motius LGBTIfòbics. | | | | |
| | Vetllar per la incorporació de la mirada LGBTI+ al cos de la Policia Local | | | | |

4. GOVERNANÇA I AVALUACIÓ

Governança

Tal i com es desprèn del primer àmbit temàtic del Pla d'Acció (Governança i Seguiment del Pla) s'identifica com a eina essencial de governança aquella que recull, a mode d'estructura marc de referència per a totes les polítiques públiques sectorials, al Pla Local d'Acció Comunitària i Inclusiva de Tortosa (PLACI), aprovat pel Ple ordinari de l'Ajuntament al novembre de 2021.

En concret la governança paraigua que preveu en PLACI s'articula en el sí de d'una estructura amb la finalitat de donar, en el decurs del temps, els següents resultats:

- haver impregnat de perspectiva comunitària i inclusiva tota l'acció pública impulsada des de les diferents àrees municipals,
- haver consolidat el treball conjunt participatiu interdepartamental en el sí de l'ajuntament,
- haver generat les oportunes sinergies i vincles amb el Procés Comunitari de Tortosa, i
- haver repensant la centralitat de les polítiques d'inclusió en el conjunt de les polítiques públiques municipals¹.

¹ Per facilitar l'operativitat d'aquest darrer aspecte, es preveu que l'Equip Tècnic del PLACI, realitzi un informe preceptiu (signat per la Direcció de l'Àrea de Serveis a les Persones), obligatori per l'aprovació dels plans sectorials, sobre l'adequació del disseny i dels continguts del pla sectorial concret, als fonaments conceptuals i metodològics del present Pla

Avaluació

Per tal d'orientar a nivell tècnic la implementació, el seguiment, l'avaluació i la millora continua en el desplegament de les mesures i actuacions recollides en els diferents àmbits del Pla d'Acció, tot seguit, es refereixen més de 200 ítems a mode d'avaluadors de resultat i/o procés.

Així doncs, les taules següents recullen els avaluadors que es proposen operar per fer el seguiment de cadascuna de les mesures que articulen respectius objectius estratègics de cadascun dels àmbits temàtics del Pla d'Acció.

GOVERNANÇA I SEGUIMENT DEL PLA

OBJECTIU 1.1

Vetllar pel compliment, seguiment, avaluació i difusió Pla de Diversitat Sexual i Afectiva, LGBTI+.

| MESURA | AVALUADORS |
|---|--|
| <p>Mesura 1.1.1</p> <p>Nomenar una persona responsable de portar a terme, fer el seguiment i l'avaluació del Pla d'Acció.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Haver nomenat una persona responsable. |
| <p>Mesura 1.1.2</p> <p>Impulsar la Comissió Transversal de perspectiva de gènere, coordinadora de les polítiques LGBTI+, amb enfoc transversal i interseccional de la perspectiva de gènere en clau LGBTI+, com a espai a partir del qual articular el seguiment i l'avaluació del Pla d'Acció.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Haver consensuat la funció de la Comissió. ○ Nombre de trobades de la Comissió. ○ Nombre d'àrees participants a la Comissió. ○ Tipologia d'àrees participants. ○ Nombre de productes fruit del treball conjunt. ○ Tipologia dels productes impulsats conjuntament. ○ Valoració anual de la Comissió. |
| <p>Mesura 1.1.3</p> <p>Crear un procediment per vehicular la coordinació i treball conjunt entre el desplegament i l'avaluació del Pla LGBTI+ i els espais tècnics de treball conjunt propis del Procés Comunitari de la ciutat de Tortosa (PLACI, en clau del consistori).</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre d'accions promogudes conjuntament ○ Tipologia de les accions promogudes conjuntament ○ Nombre de persones participants en dites accions promogudes, segons edat, origen cultural, sexe (dona, home, no binari) ○ Valoració de persones participants en dites accions promogudes, segons edat, origen cultural, sexe (dona, home, no binari) ○ Valoració de anual de les accions promogudes conjuntament, entre la Comissió Transversal i el Procés Comunitari de Tortosa. |
| <p>Mesura 1.1.4</p> <p>Coordinació amb el Pla de dones per incloure la mirada LGBTI+ en les accions que es duiguin a terme.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre d'accions conjuntes dutes a terme. ○ Nombre d'accions o projectes on s'ha incorporat la mirada LGBTI+ al Pla de dones. |
| <p>Mesura 1.1.5</p> <p>Portar a terme un pla de comunicació i difusió del Pla LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre i tipus de campanyes específiques ○ Públic diana al qual s'ha adreçat la campanya ○ Nombre i tipus d'espais de divulgació del Pla LGBTI+ |
| <p>Mesura 1.1.6</p> <p>Porta a terme una estratègia de difusió intramunicipal del Pla LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre i tipus d'accions específiques identificades ○ Nombre i tipus d'àrees o departaments informats. ○ Nombre de persones participants segons àrea o departament, segons edat, sexe (home, dona no binari), i diversitat cultural ○ Grau de satisfacció de les persones participants segons àrea o departament, segons edat, sexe (home, dona no binari), i diversitat cultural |

RECONeixEMENT, VISIBILITZACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I ACOMPANYAMENT DE LA REALITAT DE LES PERSONES LGBTI+

OBJECTIU 1.2

Incloure la mirada LGBTI+ a totes les coordinacions municipals que es donen dintre l'organigrama municipal. Tot mirant de vincular els diferents departaments amb el SAI.

| MESURA | AVALUADORS |
|---|--|
| <p>Mesura 1.2.1</p> <p>Porta a terme una estratègia de sensibilització intramunicipal de la realitat del col·lectiu de persones LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre i tipus d'accions específiques identificades ○ Establir un cronograma de dites accions ○ Nombre i tipus d'àrees o departaments sensibilitzats. ○ Nombre de persones participants segons àrea o departament, segons edat, sexe (home, dona no binari), i diversitat cultural ○ Grau de satisfacció de les persones participants segons àrea o departament, segons edat, sexe (home, dona no binari), i diversitat cultural |

OBJECTIU 1.3

Vetllar per establir sinèrgies amb professionals de l'àmbit de la salut per promoure accions preventives en vers la salut mental, sexual i reproductiva de les persones LGBTI+.

| MESURA | AVALUADORS |
|---|---|
| <p>Mesura 1.3.1</p> <p>Portar a terme un pla de sensibilització amb campanyes específiques que promoguin el dret d'accés i foment d'estratègies saludables i preventives en front conductes de risc en matèria de salut mental, emocional, sexual i reproductiva.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre i tipus de campanyes específiques impulsades ○ Públic diana al qual s'ha adreçat la campanya de sensibilització ○ Nombre de persones participants en cada campanya específica, segons ser persona Lesbiana, Gai, Transsexual, Bisexual i Intersexual, també segons edat, sexe (home, dona, no binari) o diversitat d'origen cultural ○ Grau de satisfacció dels persones participats en cada campanya específica, segons ser persona Lesbiana, Gai, Transsexual, Bisexual i Intersexual, també segons edat, sexe (home, dona, no binari) o diversitat d'origen cultural ○ Valoració per part dels i les professionals implicades |

OBJECTIU 1.5

Vetllar per a que en la promoció cultural de l'Ajuntament hi hagi un compromís conscient de visibilitzar i reconèixer la realitat de la diversitat sexual i afectiva; tot incorporant activitats per la no-discriminació de les persones LGBTI+.

| MESURA | AVALUADORS |
|---|---|
| <p>Mesura 1.5.1</p> <p>Dotar a la Biblioteca Municipal de recursos sobre la realitat LGBTI+.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre i tipologia de recursos incorporats ○ Nombre de material cedit a altres entitats o recursos de la ciutat ○ Nombre de conta contes organitzats. ○ Grau d'impacte en els mitjans de comunicació ○ Nombre de volums adquirits per la Biblioteca Municipal sobre gènere, feminismes i LGBTI+ |

| | |
|---|---|
| <p>Mesura 1.5.2</p> <p>Programació d'espectacles/mostres/exposicions/projeccions que visibilitzin aquestes realitats defugint d'estereotips i prejudicis</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipologia d'accions culturals programades</i> ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans de comunicació</i> ○ <i>Nombre de trobades de l'espai participatiu</i> ○ <i>Nombre i tipologia de propostes incorporades en la programació cultural</i> ○ <i>Nombre de persones participants segons edat, sexe (home dona, no binari), origen cultural i perfil tècnic o ciutadà</i> ○ <i>Grau de satisfacció de persones participants segons edat, sexe (home dona, no binari), origen cultural i perfil tècnic o ciutadà</i> ○ <i>Valoració de la persona tècnica que dinamitza dit espai</i> |
| <p>Mesura 1.5.3</p> <p>Incorporar la diversitat sexual, afectiva i de gènere en l'imaginari/cultura popular (parelles de gegants...)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipologia d'accions identificades a tal efecte.</i> ○ <i>Nombre i tipologia d'accions impulsades a tal efecte.</i> ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans de comunicació</i> |
| <p>OBJECTIU 1.6</p> <p>Vetllar per a que en l'àmbit de l'esport, l'oci diürn i el nocturn hi hagi un compromís conscient per part de l'Ajuntament d'incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva, tot mirant d'incrementar la percepció de confort i seguretat de les persones LGBTI+ en dits espais.</p> | |
| <p>MESURA AVALUADORS</p> | |
| <p>Mesura 1.6.1</p> <p>Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de gènere i diversitat familiar en l'ús dels equipaments esportius de la ciutat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipologia d'adaptacions d'equipaments esportius impulsades</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones del col·lectiu LGBTI+, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones heterosexuales, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans de comunicació</i> |
| <p>Mesura 1.6.2</p> <p>Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de gènere en els espais d'oci diürn i nocturn (bars, restaurants, comerços, pubs, discoteques...) de la ciutat.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de trobades entre el SAI i la Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ per abordar aquesta temàtica.</i> ○ <i>Elaboració d'un document de conclusions, amb recomanacions d'acció.</i> ○ <i>Difusió del document de conclusions entre els òrgans competents de l'Ajuntament</i> ○ <i>Creació de l'acreditació LGBTI Friendly</i> ○ <i>Elaboració del reglament de l'acreditació</i> ○ <i>Nombre d'espais d'oci diürn adherits a l'acreditació</i> ○ <i>Nombre d'espais d'oci nocturn adherits a l'acreditació</i> ○ <i>Grau de satisfacció dels i les propietàries de dits espais d'oci diürn i nocturn</i> ○ |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans de comunicació</i> ○ ○ |
|--|--|

OBJECTIU 1.7

Vetllar per a que en l'àmbit de les festes i les activitats que es donin a la ciutat hi hagi un compromís conscient per part de l'Ajuntament d'incorporar la perspectiva de la diversitat sexual i afectiva, tot mirant d'incrementar la percepció de confort de les persones LGBTI+ en dits espais.

| MESURA | AVALUADORS |
|--|---|
| <p>Mesura 1.7.1</p> <p>Garantir el confort i seguretat de les persones amb diversitat sexual, afectiva i de de gènere en totes aquelles activitats que s'impulsen a la ciutat en l'àmbit de festes (Nadal Jove, dia de reis, festa del renaixement, entre d'altres)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de trobades entre el SAI i la Comissió transversal en perspectiva de gènere, i LGBTI+ per abordar aquesta temàtica.</i> ○ <i>Elaboració d'un document de conclusions, amb recomanacions d'acció.</i> ○ <i>Difusió del document de conclusions entre els òrgans competents de l'Ajuntament</i> ○ <i>Nombre i tipologia d'accions programades per la sensibilització en el marc de les festes</i> ○ <i>Nombre i tipologia d'accions impulsades</i> ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans de comunicació.</i> ○ <i>Nombre de Punts Lila-Irisats duts a terme</i> ○ <i>Nombre d'atencions dutes a terme pels punts.</i> ○ <i>Nombre d'atencions a persones del col·lectiu LGBTI+</i> ○ <i>Haver avaluat dites actuacions.</i> |

OBJECTIU 1.8

Promoure el reconeixement i la visibilització de la realitat de les persones LGBTI+

| MESURA | AVALUADORS |
|--|---|
| <p>Mesura 1.8.1</p> <p>Commemorar els dies internacionals de referència per a les persones LGBTI+ mitjançant actes, hissades de banderes, declaracions institucionals, activitats públiques...</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de dates commemorades.</i> ○ <i>Nombre i tipus d'accions impulsades en cadascuna de les dates.</i> ○ <i>Grau d'impacte als mitjans</i> |
| <p>Mesura 1.8.2</p> <p>Promoure un posicionament institucional, clar i conscient, a mode de gest simbòlic per part de l'Ajuntament, amb les persones del col·lectiu LGBTI+</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipus de declaracions institucionals realitzades</i> ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans</i> ○ <i>Any de l'adhesió xarxa municipis LGBTI</i> ○ <i>Nombre i tipus de sinergies entre-municipis</i> ○ <i>Grau d'impacte en els mitjans</i> |

Mesura 1.8.3

Promoure la **visibilitat de la diversitat sexual-afectiva i de gènere en la comunicació corporativa** i en els mitjans de comunicació locals

- *Nombre de campanyes que inclouen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.*
- *Nombre de publicacions en xarxes socials municipals, que inclouen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.*
- *Nombre de visualitzacions en xarxes socials municipals, de les publicacions que inclouen la perspectiva de gènere en clau LGBTI+.*
- *Nombre de publicitats en mitjans municipals que s'hi emetin continguts respectuosos en les persones LGBTI+.*
- *Grau d'impacte en els mitjans*

| | |
|--|--|
| <p>Mesura 1.8.4</p> <p>Garantir que l'activació dels mecanismes necessaris per a que els procediments i la documentació administrativa municipal s'adeqüin a l'heterogeneïtat del fet familiar i a les circumstàncies de les persones LGBTI+</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de formularis i fitxes adaptades</i> ○ <i>Haver establert un criteri de llenguatge inclusiu comú i compatit.</i> ○ <i>Nombre de modificacions introduïdes en la documentació municipal</i> ○ <i>Tipologia de les modificacions introduïdes</i> ○ <i>Nombre de modificacions introduïdes en les bases de les subvencions</i> ○ <i>Tipologia de les modificacions introduïdes</i> |
| <p>Mesura 1.8.5</p> <p>Promoure el canvi de nom a les persones transsexuals en la documentació no oficial que emet l'ajuntament o els organismes que en depenen, encara que no s'hagi portat a terme el canvi de nom legal.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de sol·licituds rebudes i resoltes per la prevalença del nom sentit en documents, models, informes, carnet biblioteca...</i> ○ <i>Registre de sol·licituds per edat, origen i sexe (home, dona i no binari)</i> |
| <p>Mesura 1.8.6</p> <p>Promoure una acció integral per no diferenciar els espais per sexes (lavabos i vestidors) en els diferents equipaments municipals.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre d'intervencions en lavabos i/o vestidors, segons equipament municipal</i> ○ <i>Tipus d'intervencions</i> |
| <p>OBJECTIU 1.9</p> <p>Promoure l'acompanyament integral a les persones LGBTI+ i les seves famílies, així com també, garantir informació de qualitat i l'accés a recursos específics sobre la diversitat sexual afectiva i de gènere, tant a les persones LGBTI+, com a la població en general.</p> | |
| <p style="text-align: center;">MESURA AVALUADORS</p> | |
| <p>Mesura 1.9.1</p> <p>Desplegar conscientment el Servei municipal d'Atenció Integral (SAI) i acompanyament personal i/o familiar</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre d'atencions realitzades</i> ○ <i>Tipologia d'atencions realitzades</i> ○ <i>Nombre de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals, segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones ateses pel SAI</i> ○ <i>Demandes principals de les persones i valoració si s'han pogut assolir, o no</i> ○ <i>Nombre i tipologia de les derivacions d'acompanyament, segons servei municipal o recurs extern.</i> ○ <i>Nombre i tipus d'itineràncies</i> ○ <i>Lloc de les itineràncies</i> ○ <i>Valoració de les itineràncies</i> ○ <i>Nombre i tipologia d'informació oferta, segons agent sol·licitant.</i> ○ <i>Tipologia de la motivació de la necessitat d'informació.</i> ○ <i>Nombre de derivacions jurídiques.</i> ○ <i>Tipus de derivacions jurídiques.</i> ○ <i>Nombre de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals, segons edat i origen cultural que sol·liciten dit assessorament jurídic.</i> |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones sol·licitants de dit assessorament jurídic.</i> ○ <i>Nombre de derivacions psicològiques.</i> ○ <i>Tipus de derivacions psicològiques.</i> ○ <i>Nombre de persones Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals, segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural que sol·liciten dit assessorament psicològic.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones sol·licitants de dit assessorament psicològic.</i> ○ <i>Nombre de persones trans informades segons identitat sexual, edat i origen cultural.</i> ○ <i>Nombre de persones trans derivades segons identitat sexual, edat i origen cultural.</i> ○ <i>Nombre de servies informats del servei Transit, per àmbit temàtic.</i> ○ <i>Nombre d'espais familiars impulsats</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les famílies participants, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Nombre d'espais de persones joves LGBTI+ impulsats</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones LGBTI+ participants, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Nombre d'espais de persones de mitjana edat LGBTI+ impulsats</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones LGBTI+ participants, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Nombre d'espais de gent gran LGBTI+ impulsats</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones LGBTI+ participants, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural</i> ○ <i>Valoració de la persona professional que dinamitza dits espais</i> ○ <i>Nombre de persones LGBTI+ reforçades per esdevenir referents del col·lectiu LGBTI+ tot contribuint a la seva normalització en l'imaginari col·lectiu</i> |
| <p>Mesura 1.9.2</p> <p>Protocol de coordinació entre determinats departaments/projectes/programes de l'Ajuntament i el SAI, especialment amb l'Equip Bàsic de Serveis Socials, Projecte Ujaripén, Punt Jove.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre d'espais de coordinació i treball conjunt per l'elaboració del protocol.</i> ○ <i>Nombre d'accions promogudes conjuntament i tipologia de les mateixes a partir del protocol.</i> ○ <i>Nombre de persones participants en dites accions promogudes, segons edat, origen cultural, sexe (dona, home, no binari)</i> ○ <i>Valoració de persones participants en dites accions promogudes, segons edat, origen cultural, sexe (dona, home, no binari)</i> ○ <i>Valoració anual del procediment i les accions promogudes conjuntament, segons projecte, departament, programa i el SAI.</i> |

| | |
|---|---|
| <p>Mesura 1.9.3</p> <p>Millorar la coordinació entre la xarxa territorial del SAI i la central del SAI, per optimitzar els recursos i serveis disponibles, i per revisar les funcions dels SAI (acompanyament, informació i recursos, denúncies, targetes sanitàries, derivacions a atencions psicològiques creixents...)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de participacions del SAI Tortosa en dites sessions del SAI central/SAI Territorial</i> ○ <i>Recull d'aquells aspectes de millora tant en coordinació com en revisió de funcions.</i> ○ <i>Valoració anual per part del SAI Tortosa</i> |
|---|---|

OBJECTIU 1.10

Vetllar per incorporar la perspectiva LGBTI+ en totes les accions per a la recuperació i promoció de la memòria històrica

| | |
|--|---|
| <p>Mesura 1.10.1</p> <p>Promoure la recuperació de la memòria històrica LGBTI+, per exemple en la comissió del nomenclàtor.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Nombre de propostes treballades per la comissió, per incorporar referents LGBTI+ a la memòria històrica de la ciutat.</i> ● <i>Nombre d'accions dutes a terme per fomentar la incorporació de la perspectiva LGBTI+ en la memòria històrica de la ciutat.</i> |
|--|---|

FORMACIÓ I CAPACITACIÓ RESPECTE A LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE

OBJECTIU 2.10

Promoure coneixement, comprensió i competències en matèria de diversitat sexual, afectiva i de gènere.

| MESURA | AVALUADORS |
|--|---|
| <p>Mesura 2.10.1</p> <p>Capacitar i sensibilitzar la plantilla municipal en matèria LGBTI+ (policia local, EBAS, SAC, entre altres); tot actualitzant coneixements, amb tallers recordatori, quan s'escaigui. És imprescindible abordar, com a mínim, el protocol que desplega el deure d'intervenció.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de formacions segons àrea o departament municipal.</i> ○ <i>Nombre de microcursos del Departament d'Igualtat i Feminisme realitzats per personal i/o altres formacions.</i> ○ <i>Nombre de persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Valoració de la persona formadora</i> ○ <i>Nombre de tallers comunicació inclusiva realitzats.</i> ○ <i>Nombre de persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Valoració de la persona formadora</i> ○ <i>Nombre i tipologia de productes comunicatius municipals en perspectiva LGBTI+</i> ○ <i>Nombre de tallers adreçats a persones joves realitzats.</i> ○ <i>Nombre de persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> |

| | |
|--|--|
| <p>Mesura 2.10.2 Capacitar altres agents extra municipals en matèria LGBTI+ (Centres d'Atenció Primària, entitats esportives, professionals del món socioeducatiu, lleure educatiu, professionals del món de la psicologia, espais tècnics del Procés Comunitari de Tortosa, professionals de l'oci nocturn, entre altres...)</p> <p>Mesura 2.10.3 Reconeixement de les persones grans LGBTI+ mitjançant accions de sensibilització als serveis i equipaments destinats a gent gran com Casals, Centres de dia i Residències de gent gran.</p> <p>Mesura 2.10.4 Treball conjunt amb el Pla de Dones i professionals sanitàries per incorporar la realitat LGBTI+ en totes les sessions formatives, guies...</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Valoració de la persona formadora</i> ○ <i>Nombre de formacions segons àmbit temàtic.</i> ○ <i>Nombre de persones participants segons àmbit temàtic, edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones participants segons àmbit temàtic, edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Valoració de la persona formadora</i> ○ <i>Nombre de formacions i capacitacions dutes a terme.</i> ○ <i>Nombre d'accions de coordinació amb Casals, Centres de dia i Residències de gent gran dutes a terme.</i> ○ <i>Valoració de les mateixes per la persona formadora.</i> ○ <i>Valoració de les mateixes per les persones participants.</i> ○ <i>Nombre de sessions de treball conjunt dutes a terme.</i> ○ <i>Nombre d'accions consensuades.</i> ○ <i>Avaluació d'aquestes accions.</i> |
|--|--|

OBJECTIU 2.11
Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere en l'entorn de la comunitat educativa i socioeducativa.

| MESURA | AVALUADORS |
|---|--|
| <p>Mesura 2.11.1 Impulsar accions formatives i de sensibilització adreçades i adaptades al personal docent, i les seves famílies; amb l'objecte d'identificar i capacitar un equip de professorat referent en matèria LGBTI+ als centres educatius de primària i de secundària. En cas de considerar oportú el treball amb alumnat, s'hauria de coordinar a través del Departament d'Igualtat i Feminisme i Educació.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre de centres educatius de primària participants.</i> ○ <i>Nombre de centres educatius de secundària participants.</i> ○ <i>Nombre de personal docent participant, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària.</i> ○ <i>Grau de satisfacció del personal docent, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària.</i> |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre d'alumnat participant, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària. ○ Grau de satisfacció del l'alumnat, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària. ○ Nombre de professorat i alumnat que adopten el rol de persona referent, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària. ○ Nombre i tipologia dels casos atesos pel professorat i alumnat referent. ○ Nombre de AFE's participants segons centres educatius de primària i secundària. ○ Nombre de persones participants en les sessions familiars de sensibilització, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària. ○ Grau de satisfacció de les de persones de la família participants, segons edat, sexe (home, dona i no binari), escola de primària o escola de secundària. ○ Valoració de la persona formadora, per centre educatiu de primària i secundària. |
| <p>Mesura 2.11.2</p> <p>Enriquir els campus d'estiu amb nous tallers per la normalització de la diversitat sexual, afectiva i de gènere.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ tallers incorporats segons campus d'estiu ○ Nombre de persones participants en dits tallers segons edat, sexe (home, dona, no binari), origen cultural i campus ○ Grau de satisfacció de les persones participants, segons edat, sexe (home, dona i no binari), origen cultural i campus. ○ Valoració de la persona formadora, per campus. |
| <p>OBJECTIU 2.12</p> <p>Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere en l'entorn de les comunitats d'origen cultural diverses i minories ètniques.</p> | |
| <p style="text-align: center;">MESURA AVALUADORS</p> | |
| <p>Mesura 2.12.1</p> <p>Impulsar accions de formació i capacitació a professionals que des de diversos serveis municipals o d'entitats treballen amb persones culturalment diverses; per tal d'integrar la perspectiva LGBTI+ a la perspectiva intercultural.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre de formacions segons equip de professionals interculturals. ○ Nombre de persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural. ○ Grau de satisfacció de les persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural. ○ Valoració de la persona formadora. |
| <p>OBJECTIU 2.13</p> <p>Promoure el respecte actiu a la diversitat sexual afectiva i de gènere entre els col·lectius poblacionals socioeconòmicament vulnerables, independentment del component cultural.</p> | |
| <p style="text-align: center;">MESURA AVALUADORS</p> | |
| <p>Mesura 2.13.1</p> <p>Impulsar accions de sensibilització a persones que es troben en processos d'exclusió social.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ Nombre d'accions de sensibilització segons associació. ○ Nombre de persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural. ○ Grau de satisfacció de les persones participants segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural. ○ Valoració de la persona formadora. |

ERRADICAR LES SITUACIONS LGTBIFÒBIQUES

OBJECTIU 3.14

Establir mecanismes d'acompanyament i de denúncia adreçat a les víctimes de violència per orientació sexual, identitat o expressió del gènere.

| MESURA | AVALUADORS |
|--|--|
| <p>Mesura 3.14.1</p> <p>Dur a terme les derivacions i acompanyaments oportuns segons la tipologia o grau d'infracció.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ ○ <i>Nombre i tipologia de casos atesos sol·licitats per Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals, segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones ateses segons ser Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals, i segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau d'impacte en el mitjans de comunicació</i> |
| <p>Mesura 3.14.2</p> <p>Ajustar les actuacions de la policia local per eliminar qualsevol mena de discriminació per raó d'orientació o opció sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipologia de formacions fetes</i> ○ <i>Nombre de persones assistents segons edat, sexe (homes, dona no binari), i origen cultural</i> ○ <i>Nombre i tipologia d'ajustos incorporants</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones formades segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Valoració per la persona formadora</i> |
| <p>Mesura 3.14.3</p> <p>Generar els oportuns posicionaments institucionals, des d'Alcaldia o des del ple municipal reprovant públicament determinades actituds LGTBIFòbiques i mostrant-se a favor de la diversitat sexual-afectiva i de gènere.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipologia de posicionaments institucionals</i> ○ <i>Grau de repercussió en els mitjans</i> |

OBJECTIU 3.15

Establir mecanismes de prevenció, identificació, acompanyament, i resolució de situacions de ciber assetjament LGTBIFòbic, que es dona particularment entre persones menors i joves que tenen una expressió de gènere o orientació sexual no normativa.

| MESURA | AVALUADORS |
|---|---|
| <p>Mesura 3.15.1</p> <p>Generar els oportuns mecanismes d'una banda per prendre consciència les autoritats de l'existència i complexitat de dit fenomen, i de l'altra, per tal d'atendre aquest aspecte a partir del Servei d'Atenció Integral</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Nombre i tipologia de mecanismes identificats (activitats de sensibilització a l'alumnat, paper actiu de la comunitat educativa, implicació de les famílies...)</i> ○ <i>Nombre i tipologia de les difusions fetes al respecte</i> ○ <i>Nombre i tipologia de casos atesos sol·licitats per Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals i famílies, segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.</i> ○ <i>Grau de satisfacció de les persones ateses segons ser Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals i famílies, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural.</i> |

OBJECTIU 3.16

Establir mecanismes de prevenció, identificació, acompanyament, i resolució de situacions de violència intrafamiliar, que pateixen particularment persones menors i joves LGBTI+ quan decideixen compartir la seva realitat amb la família.

MESURA

AVALUADORS

Mesura 3.16.1

Generar els oportuns mecanismes d'una banda per prendre consciència les autoritats de l'existència i complexitat de dit fenomen, i de l'altra, per tal d'atendre aquest aspecte a partir del Servei d'Atenció Integral

- Nombre i tipologia de mecanismes identificats (activitats de sensibilització a l'alumnat, paper actiu amb l'entorn de la persona, estratègia d'entrada i sensibilització amb les famílies...)
- Nombre i tipologia de les difusions fetes al respecte
- Nombre i tipologia de casos atesos sol·licitats per Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals, segons edat, sexe (home, dona, no binari) i origen cultural.
- Grau de satisfacció de les persones ateses segons ser Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals i famílies, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural.
- Grau de satisfacció de les famílies ateses amb fills i filles segons ser Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals, Intersexuals i famílies, segons edat, sexe (home, dona no binari) i origen cultural.

OBJECTIU 4.17

Vetllar per la no vulneració del dret al treball de les persones del col·lectiu LGBTI+.

MESURA

AVALUADORS

Mesura 4.17.1

Generar o adherir-se a eines de discriminació positiva per la promoció de l'ocupació del col·lectiu transsexual en situació d'exclusió laboral.

- Nombre de persones derivades als recursos específics d'inserció laboral per a persones trans*.
- Nombre de llocs de treball promoguts
- Nombre de persones beneficiàries
- Grau de satisfacció de les persones beneficiàries

Mesura 4.17.2

Incorporar l'assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere en els protocols contra l'assetjament per raó de sexe de l'Ajuntament.

- Grau de coneixement del protocol ampliat per part del personal tècnic i polític
- Nombre i tipus de mesures incorporades
- Nombre i tipologia de casos atesos
- Nombre i tipus de derivacions
- Grau de satisfacció de les persones ateses segons edat, sexe (home, dona, no binari) o diversitat d'origen cultural

OBJECTIU 4.18

Vetllar per la prevenció i abordatge de les violències LGBTIfòbiques

Mesura 4.18.1

Incorporar mesures per la prevenció i abordatge de les violències LGBTIfòbiques en el Pla de prevenció i abordatge de violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festius i en tots els plans que s'aprovin.

- Haver ampliat el marc conceptual del Pla de prevenció i abordatge de violències sexuals a l'espai públic i entorns d'oci i festiu
- Nombre d'incorporacions dutes a terme al Pla
- Haver avaluat l'ampliació del protocol.

OBJECTIU 4.19

Informació, acompanyament i seguiment de persones del col·lectiu LGBTI+ en situació d'asil, refugi o protecció internacional per motius LGBTIfòbics.

Mesura 4.19.1

Coordinació amb els serveis de primera acollida i amb els serveis territorials del Departament per fer un seguiment i acompanyament de les persones LGBTI+ en demanda d'asil, refugi o protecció internacional.

- *Nombre de persones a qui s'ha fet seguiment.*
- *Nombre de persones a qui s'ha fet un acompanyament.*
- *Nombre de persones a qui s'ha informat.*
- *Nombre de coordinacions dutes a terme.*

OBJECTIU 4.20

Vetllar per la incorporació de la mirada LGBTI+ al cos de la Policia Local

Mesura 4.20.1

Designar una persona responsable dins del cos de la Policia Local que garanteixi la mirada LGBTI+

- *Haver designat una persona responsable LGBTI dins el cos*
- *Seguiment i avaluació de les accions dutes a terme*