



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- El Ayuntamiento de Tortosa (en adelante el Ayuntamiento) pone en conocimiento de los usuarios de la página www.tortosa.cat (en adelante la Página) la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales.
- Para ello se adoptan las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en estos y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos. El Ayuntamiento pone en conocimiento de los usuarios de la Página que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que hayan obtenido, principalmente dar respuesta a las solicitudes y trámites de la ciudadanía, recoger las sugerencias y reclamaciones a través de los buzones puestas a su disposición, e informar de los servicios y novedades que puedan ser de su interés. Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para este fin, o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación.
- Los datos personales facilitados serán incluidos en los ficheros, manuales o automatizados registrados en la Autoridad Catalana de Protección de Datos, bajo titularidad del Ayuntamiento de Tortosa que utilizará para la adecuada gestión de la relación entre la ciudadanía y el Ayuntamiento. Le informamos que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo una solicitud por escrito acompañada de una fotocopia del documento de identidad en el Ayuntamiento de Tortosa, plaza de España, 1. 43500 Tortosa.
- Asimismo, se informa que, de acuerdo con el artículo 5.1 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, existen cámaras de videovigilancia en diferentes dependencias del Ayuntamiento las imágenes captadas por las se incorporan al fichero "Videovigilancia" de titularidad municipal. Los interesados pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de la misma manera y al mismo lugar que se especifica en el apartado anterior.
- El usuario será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados en el Ayuntamiento y se compromete a poner en su conocimiento cualquier modificación de los mismos. En caso de cumplimentar de forma incorrecta o incompleta los modelos de solicitud tendrá como consecuencia no poder atender su solicitud. Los campos marcados con un asterisco (*) en los formularios habilitados en la Página son de cumplimentación obligatoria.
- El Ayuntamiento administra su entorno de servidores de forma adecuada y tiene una infraestructura cortafuegos de estricto cumplimiento. Utiliza continuamente tecnologías actuales para asegurarse de que la confidencialidad y la privacidad de la información no están comprometidas.
- El Ayuntamiento dispone de cámaras de videovigilancia en diversos espacios propios, concretamente en frente del Museo, en el perímetro de la sede de la Policía Local, en el depósito de vehículos, y en el mismo perímetro del edificio consistorial, debidamente identificados con pictogramas. Los interesados en ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), pueden dirigirse al SAC.
- Cualquier cambio realizado en la política de privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, y el Ayuntamiento podrá añadir, modificar o eliminar esta política de privacidad cuando lo considere necesario.